

# 

Manual instalación e utilización

Autofirma - EidoLocal









CONTROL DE VERSIÓNS E DISTRIBUCIÓN				
NOME DO DOCUMENTO:	Guia instalacion Autofirma.pdf	VERSIÓ N:	01.02	
COD. DO DOCUMENTO:				
ELABORADO POR:	Amtega	DATA:	20/04/2017	
VALIDADO POR:	Amtega	DATA:	21/04/2018	
APROBADO POR:	Amtega	DATA:	21/04/2018	

	REXISTRO DE CAMBIOS					
Versión	Causa da nova versión	Data de aprobación				
01.00	Documento inicial	18/05/2017				
01.02	Actualización de los enlaces de descarga de los instalables	17/04/2018				

LISTA	LISTA DE DISTRIBUCIÓN (opcional)					
Nome	Número de copia	Área/Centro/Localización				

#### CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento é propiedade da Amtega (Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia). Deberá empregar este material exclusivamente para os servizos que foron acordados coa Amtega e que requiren necesariamente da súa utilización. Está prohibida a reprodución parcial ou total, por calquera medio ou método, dos contidos deste documento para calquera outro uso non acordado coa Amtega.







## Índice

1.INTRODUCIÓN	4
2.REQUISITOS MÍNIMOS	5
3.INSTALACIÓN	6
3.1.Descarga do ficheiro de instalación de AutoFirma	6
3.2.Microsoft Windows	6
3.2.1.Desinstalación Windows	13
3.3.Linux	17
3.3.1.Desinstalación Linux	19
4. PROBLEMAS COÑECIDOS	19
4.1. Ao instalar AutoFirma móstrase o erro de que non se puido abrir un arquiv escritura	o para 19
4.2. Ao instalar AutoFirma falla a instalación dos certificados de confianza SSL	20
4.3. Cando se instala Mozilla Firefox ou se crea un novo perfil de usuario sobre	e unha
instalación despois da instalación de AutoFirma, este non funciona	20
4.4. Error SAF_19: Non hai ningún certificado válido no seu almacén (Mozilla F	-irefox)
4.5. Error SAF_03: Erro nos parámetros de entrada	21







#### 1. INTRODUCIÓN

AutoFirma é unha ferramenta de escritorio con interface gráfica que permite a execución de operacións de firma de ficheiros locais en contornas de escritorio (Windows, Linux e Mac OS X). Tamén pode utilizarse a través de consola ou ser invocada por outras aplicacións mediante protocolo para a execución de operacións de firma.

O cliente AutoFirma fai uso das claves privadas asociadas aos certificados do usuario e non permite que estes saian en ningún momento do almacén (tarxeta, dispositivo USB ou navegador) situado no seu PC.

AutoFirma non almacena ningún tipo de información persoal do usuario, nin fai uso de cookies nin ningún outro mecanismo para a xestión de datos de sesión. AutoFirma si almacena trazas da súa última execución a efectos de ofrecer soporte ao usuario se se atopase algún erro. Estas trazas de execución non conteñen ningún tipo de información persoal e a aplicación non facilita de ningún xeito o acceso a estes datos almacenados.









## 2. REQUISITOS MÍNIMOS

O uso de AutoFirma como ferramenta de firma integrada dentro do proceso de firma de trámites web no portal Eido Local ten os seguintes requirimentos en canto a contorna operativa:

- Sistema operativo
  - Microsoft Windows 7 ou superior.
    - Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
    - En 32 e 64 bits.
  - Linux Ubuntu.
- Navegadores Web (para a invocación por protocolo)
  - Microsoft Windows
    - Google Chrome 46 ou superior.
    - Mozilla Firefox 42.0 ou superior aínda que se recomenda utilizar unha versión igual ou superior á 52.0 para garantir un correcto funcionamento.
    - Microsoft Internet Explorer 8 ou 11 (Windows XP SP3).
  - Linux Ubuntu
    - Mozilla Firefox 42.0 ou superior.









### 3. INSTALACIÓN

#### 3.1. Descarga do ficheiro de instalación de AutoFirma

O ficheiro de instalación de AutoFirma deberase descargar ao pc dende o que se realizará a sinatura dixital das seguintes URLs, segundo a versión do sistema operativo que teña o PC (32 ou 64 bits):

- <u>https://pezas.xunta.gal/autofirma/AutoFirma\_1.6.2\_WINDOWS\_32bits.zip</u> (Versión de 32 bits).
- <u>https://pezas.xunta.gal/autofirma/AutoFirma\_1.6.2\_WINDOWS\_64bits.zip</u> (Versión de 64 bits).

Nos servizos de Eidolocal nos que é necesario realizar sinatura dixital: Envíos Xunta, Buzón de sinatura e prealta de usuario/a alcalde/sa ou secretario/a, estará tamén dispoñible para a súa descarga.

#### **3.2. Microsoft Windows**

A instalación de AutoFirma en Windows require da execución por parte dun usuario con permisos de administrador.

AutoFirma é compatible con Windows 7 ou superior en 32 e 64 bits (x86 ou x64). Unha vez instalada, pode usarse desde practicamente calquera navegador Web:

- Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome 46 ou superior e Mozilla Firefox 42.0 ou superior:
  - Compatibilidade completa.

galicia

- Outros navegadores (Microsoft Egde, Apple Safari, Opera, etc.):
  - Non está comprobada a compatibilidade con estes navegadores.

A instalación é un sinxelo asistente cos seguintes pasos:

🕒 Instalador de AutoFirma (0	liente @firma)			
Bienvenido al Asistente de Instalación de AutoFirma				
Este programa instalará AutoFirma en su ordenador. Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de iniciar la instalación. Esto hará posible actualizar archivos relacionados con el sistema sin tener que reiniciar su ordenador. Presione Siguiente para continuar.				
Client 😑				
	Siguien	te > Cancelar		





Instalador de Auto	oFirma (Cliente @firma)	23
0	Acuerdo de licencia Por favor revise los términos de la licencia antes de insta AutoFirma.	ar
Presione Avanzar Pá	igina para ver el resto del acuerdo.	
AutoFinne		*
Copyright 2011, 20	17 Gobierno de España	
AutoFirma es Softv bajo los términos d	vare Libre; puedes redistribuirlo y/o modificarlo le al menos una de estas dos licencias;	Ш
- La "GNU Genera Foundation; ver	l Public License" tal como es publicada por la Free Software sion 2 de la Licencia, o (a su elección) cualquier versión posterior.	
- La "European Se	oftware License"; versión 1.1 de la Licencia, o (a su elección)	-
Si acepta todos los t el acuerdo para inst vullsoft Install System	términos del acuerdo, seleccione Acepto para continuar. Debe acep alar AutoFirma.	otar
	< Atrás Acepto Can	celar

Neste punto o usuario debe aceptar o acordo de licenza da aplicación.

O usuario pode cambiar no seguinte paso o directorio de instalación por defecto. Para poder instalar correctamente o programa AutoFirma, **é necesario que peche todos os navegadores que teña abertos**.







😑 Instalador de Aut	oFirma (Cliente @firr	na)		
e	Elegir lugar ( Elija el directo	<b>de instalación</b> orio para instalar Auto	oFirma.	
Elija un directorio d	onde instalar la aplicaci	ón:		
C:\Program File	ino es\AutoFirma		Exan	ninar
Espacio requerido:	177.0MB			
Nullsoft Install System	V3.0			
		< Atrás	Instalar	Cancelar

O proceso de instalación extrae e copia os ficheiros necesarios.

Instalador de AutoFirm	a (Cliente @firma)	
8	Instalando Por favor espere mientras AutoFirma	se instala.
Extraer: ssv.dll	_	
Extraer: policytool.exe	100%	
Extraer: prism_common	.dll 100%	
Extraer: prism_d3d.dll	100%	
Extraer: prism_sw.dll	100%	
Extraer: resource.dll 1	00%	
Extraer: rmid.exe 100	%	
Extraer: rmiregistry.exe	100%	
Extraer: servertooi.exe.	100%	
Extraer: ssv.dll	10076	Ŧ
Vullsoft Install System v3.0 -		
	< Atrás Sig	guiente > Cancelar







😑 Instalador de	AutoFirma (Cliente @firma)
	Instalación Completada La instalación se ha completado correctamente.
Completado	
Extraer: licend Extraer: ic_fin Creando acce: Creando direc Creando acce: Creando acce: Creando desir Extrayendo : " Agregamos al Completado	<pre>cia.txt 100% mar.ico 100% so directo: D:\Users\Public\Desktop\AutoFirma.Ink torio: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\Aut so directo: C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs so directo: C:\Program Files\AutoFirma\uninstall.exe 'C:\Program Files\AutoFirma\AutoFirma\AutoFirmaConfigurador.exe" PATH: C:\Program Files\AutoFirma\AutoFirma </pre>









Para o navegador Firefox, e antes de comezar a traballar con AutoFirma, é necesario asegurarse que o certificado raíz de AutoFirma está correctamente instalado no almacén de certificados do navegador.

Para iso hanse de seguir os seguintes pasos:

a) Accedemos ao menú do navegador e picamos en "Opcións".



b) Eliximos as opcións avanzadas.









c) Eliximos a pestana de certificados e accedemos a "Ver certificados".

o				1	
Elección de datos	Red	Actualizar	Certificados		
				-	
idor requiera mi certific	ado person	nal:			
r uno automáticamente	2				
siempre					
a los servidores respond	dedores OC	SP para confi	mar la validez actual d	de los certificados	
ados Disp <u>o</u> si	tivos de seg	guridad			
	Elección de datos idor requiera mi certific r uno automáticamente siempre a los servidores respond cados Disp <u>o</u> si	Elección de datos       Red         idor requiera mi certificado persor         r uno automáticamente         siempre         a los servidores respondedores OC         cados         Dispositivos de seg	Elección de datos Red Actualizar idor requiera mi certificado personal: r uno automáticamente siempre a los servidores respondedores OCSP para confir cados Disp <u>o</u> sitivos de seguridad	JO         Elección de datos       Red       Actualizar       Certificados         idor requiera mi certificado personal:       runo automáticamente       runo automáticamente         siempre       a los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual o         cados       Dispositivos de seguridad	JO         Elección de datos       Red       Actualizar       Certificados         idor requiera mi certificado personal:

d) Unha vez dentro comprobamos que o certificado raíz de AutoFirma instalouse de maneira correcta.

\dr	ministrador de certificados
	Sus certificados Personas Servidores Autoridades Otros
	Tiene certificados en archivo que identifican estas autoridades certificadoras:
	Nombre del certificado Dispositivo de seguridad 🛱
	4Atos
	Atos TrustedRoot 2011 Builtin Object Token
	AutoFirma ROOT     Disp. software de seguridad
	Autoridad de Certificacion Firmaprofesional Autoridad de Certificacion Firmaprofesio Builtin Object Token Baltimore
	Baltimore CyberTrust Root Builtin Object Token
	CloudFlare Inc ECC CA-2 Disp. software de seguridad
	VerEditar confianzaImportarExportarEliminar o dejar de confiar
	Aceptar

En caso de non instalarse correctamente o certificado raíz debemos importalo de maneira manual da seguinte maneira:

a) Picamos no botón "Importar".







ninistrador de certificados			Σ
Sus certificados Personas Servidor	es Autoridades	Otros	
Tiene certificados en archivo que	identifican estas	autoridades certificadoras:	
Nombre del certificado		Dispositivo de seguridad	E\$
Amazon	C.	Disp. software de seguridad	<b>^</b>
AS Sertifitseerimiskeskus			=
Juur-SK	E	Builtin Object Token	
EE Certification Centre Root	CA E	Builtin Object Token	
Atos TrustedRoot 2011	E	Builtin Object Token	
Autoridad de Certificacion Firm	aprofesional		
Autoridad de Certificacion Fi	rmaprofesio E	Builtin Object Token	
Baltimore			-
Ver	I <u>m</u> portar.	. E <u>x</u> portar Elimi <u>n</u> ar o dejar de	e confiar
			Aceptar

b) Dirixímonos ao cartafol onde previamente instalouse AutoFirma e dentro do cartafol "AutoFirma" atopamos o certificado para importar.

5	Seleccione el archivo que co	ntiene el/los certificado(s) CA a importar			X
	🕒 🗢 📕 « Sistema	a (C:) 🕨 Archivos de programa 🕨 AutoFirma	• AutoFirma 🕨	🕶 🍫 Buscar AutoFi	irma 🔎
-[	Organizar 👻 Nueva d	carpeta			
d	😂 Sitios recientes 🥻	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño
ЭC	<ul> <li>Bibliotecas</li> <li>Documentos</li> <li>Imágenes</li> <li>Música</li> <li>Subversion</li> <li>Vídeos</li> </ul>	AutoFirma_ROOT	20/04/2017 17:21 20/04/2017 17:22	Carpeta de archivos Certificado de seg	1 KB
e d	Equipo Sistema (C:) Datos (D:) Galaxy S6				
	Nomb	r (	III	<ul> <li>✓ Archivos de certifi</li> <li>Abrir </li> </ul>	cados   Cancelar







Ademais será necesario outorgar confianza da seguinte maneira:

Descargando certificado	X		
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).			
¿Quiere confiar en "AutoFirma ROOT" para los siguientes propósitos?			
Confiar en esta CA para identificar sitios web.			
Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.			
Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.			
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).			
Ver Examinar certificado de CA			
Aceptar Cancel	ar		

Cando o asistente termina, a instalación finaliza, e as aplicacións Web configuradas para o MiniApplet Cliente @firma **poderán funcionar tamén con AutoFirma** en ausencia dunha contorna de execución de Java no navegador.

#### 3.2.1. Desinstalación Windows

A desinstalación do programa pode facerse, como é habitual en Windows, desde o apartado "**Programas e características**" do "**Panel de control**" do sistema operativo (sempre por parte dun usuario con permisos de administrador):

🕼 😔 Ranel de control 🕨 Todos los elementos de Panel de control 🕨 Programas y características 🔹 4 🔒 Buscar Programas y car 👂						
Ventana principal del Panel de control       Desinstalar o cambiar un programa         Ver actualizaciones instaladas       Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.         Activar o desactivar las       Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.						
características de Windows	Organizar 🝷				8 · 0	
Instalar un programa desde la red	Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión 🔦	
100	Adobe Acrobat Reader DC - Español	Adobe Systems Incorporated	12/04/2017	252 MB	17.009.20044	
	Alcor Micro PCIE Card Reader	Alcor Micro Corp.	17/09/2015	1,96 MB	2.30.1306.0142 =	
	Apache Directory Studio - (remove only)		25/01/2017			
	Apache HTTP Server 2.2.22	Apache Software Foundation	05/04/2017	36,2 MB	2.2.22	
	🗊 ASUS Splendid Video Enhancement Technology	ASUS	17/09/2015	13,9 MB	3.03.0006	
	ATK Package	ASUS	17/09/2015	17,7 MB	1.0.0037	
	AutoFirma	Gobierno de España	20/04/2017	97,6 MB	1.5.0	
	CardOS API Customized Setup Atos (x64)	Atos IT Solutions and Services GmbH	10/03/2017	16,1 MB	5.2.015.002	
	ScCleaner	Piriform	15/06/2015		5.06	
	Sisco AnyConnect Secure Mobility Client	Cisco Systems, Inc.	21/12/2016	5,85 MB	3.1.05187	
	Citrix Receiver 4.5	Citrix Systems, Inc.	30/11/2016	56,2 MB	14.5.0.10018	
	K Conexant HD Audio	Conexant	13/09/2016		8.65.48.56	
	ff Configurador_FNMT	FNMT-RCM	12/12/2016	3,55 MB	3.6	
	Untrolador de gráficos Intel®	Intel Corporation	13/09/2016	74,2 MB	10.18.10.4425	
	3 Controlador de la controladora de host Intel® USB 3.0 eXtensible	Intel Corporation	13/09/2016	18,4 MB	2.5.2.32	
	FileZilla Client 3.22.1	Tim Kosse	14/03/2017	22,6 MB	3.22.1	
	GnuWin32: OpenSSL-0.9.8h-1	GnuWin32	28/03/2017		0.9.8h-1	
	Google Chrome	Google, Inc.	13/09/2016	54.3 MB	57.0.2987.133	
۲ III				•		
Programas actualmente instalados Tamaño total: 3,01 GB 77 programas instalados						

Ou desde o botón "Inicio", "Todos os programas" e desde o desinstalable que aparece no cartafol AutoFirma:









Unha vez lanzado, o desinstalador presenta un sinxelo asistente:



Para que se desinstale correctamente o programa AutoFirma, debe pechar todos os navegadores que teña abertos.







🞯 Desinstalación de	AutoFirma			X
e	Desinstalar AutoFirma Elimina AutoFirma de su sistema.			
Desinstalador de Au	toFirma.			
Desinstalando	C:\Program Files\AutoFirma\			
Nullsoft Install System v	/3.0 < Atrás Desi	nstalar	Canc	elar

O desinstalador mostra o proceso de desinstalación da aplicación.

lesinstalación de Auto	›Firma
	<b>Desinstalando</b> Por favor espere mientras AutoFirma se desinstala.
Borrar archivo: C:\Progra	m Files\AutoFirma\AutoFirma\jre\Welcome.html
Ver detalles	
Nullsoft Install System v3.0 -	< Atrás Siguiente > Cancelar







lesinstalación de AutoFirm	na	
	Completando el Asisten Desinstalación de Autor AutoFirma ha sido desinstalado de su si Presione Terminar para cerrar este asis	te de Firma stema. tente.
Client 😑		
	< Atrás Termina	ar Cancelar

Da mesma forma que ocorre dentro do proceso de instalación, debemos asegurarnos que o certificado raíz de AutoFirma elimínase de maneira correcta no navegador Firefox. Para iso accedemos aos certificados do navegador da forma explicada anteriormente e comprobamos a existencia do certificado raíz.

Se despois da desinstalación segue existindo, debemos eliminalo.







ministrador de certificados	X			
Sus certificados Personas Servidores Autorida	ides Otros			
Tiene certificados en archivo que identifican e	estas autoridades certificadoras:			
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad			
EE Certification Centre Root CA	Builtin Object Token			
⊿Atos	=			
Atos TrustedRoot 2011	Builtin Object Token			
AutoFirma ROOT				
AutoFirma ROOT	Disp. software de seguridad			
Autoridad de Certificacion Firmaprofesio Builtin Object Token Baltimore				
Baltimore CyberTrust Root	Builtin Object Token			
Ver Editar confianza Impor	tar Exportar Elimi <u>n</u> ar o dejar de confiar			
Aceptar				

Cando o proceso termina, a aplicación foi correctamente desinstalada de Windows.

#### 3.3. Linux

Distribúense dúas versións de AutoFirma para Linux:

- AutoFirma\_OpenJDKX.Y.Z.deb: Ten como dependencia OpenJDK.
- *AutoFirma\_OracleX.Y.Z.deb*: Ten como dependencia OracleJDK.

A instalación de AutoFirma en Linux require da execución por parte dun usuario con permisos de administrador.

AutoFirma é compatible con Ubuntu 32 e 64 bits (x86 ou x64). Unha vez instalada, só pode usarse co navegador web Mozilla Firefox.

Hai dúas opcións de instalación:

• Por líña de comandos: Mediante o comando:

sudo dpkg -i RUTA\_INSTALABLE\_AUTOFIRMA.

Onde RUTA\_INSTALABLE\_AUTOFIRMA é a ruta ó ficheiro de instalación, *AutoFirma\_OpenJDK1.4.2.deb* o *AutoFirma\_Oracle1.4.2.deb* en función da distribución escollida.

• Mediante o asistente de instalación de paquetes de Ubuntu.

Débese facer dobre clic no ficheiro da distribución para instalar. Abrirase unha xanela similar á







seguinte:

O Ubuntu Software Center      O O Ubuntu Software Center      All Software Installed History Prograss	
AutoFirma - Cliente @firma	
Only install this file if you trust the origin.	Install
Developer Web Site	
	No screenshot available

Débese pulsar o botón instalar, que se atopa arriba á dereita. Se non se teñen permisos de administración, o sistema solicitará a clave de superusuario para poder realizar a instalación.

<ul> <li>O Ubuntu Software Center</li> <li>All Software</li> </ul>	→ O C History Progress	
AutoFirma - Cliente @firma		
Installing	S Authenticate	
Developer Web Site	To install this package, you need to authenticate. An application is attempting to perform an action that requires privileges. Authentication is required to perform this action. Password:	
	Details     Cancel     Authenticate	No screenshot available

Se non ocorre ningún problema, mostrarase unha mensaxe de confirmación.







Contraction Conter	
AutoFirma	
🤣 Installed	Reinstall
This program is run from a terminal: Autofima Developer Web Site	No screenshot available

#### 3.3.1. Desinstalación Linux

Para realizar a desinstalación do sistema deberase escribir por consola en liña de comandos o seguinte comando:

Sudo apt-get remove --purge autofirma

Cando o proceso termina, a aplicación está correctamente desinstalada do sistema.

#### 4. PROBLEMAS COÑECIDOS

# 4.1. Ao instalar AutoFirma móstrase o erro de que non se puido abrir un arquivo para escritura.

É posible que durante a instalación móstrese un erro como o que segue:







Se xa tiña instalado AutoFirma, comprobe que este non se está executando, nese caso o instalador non poderá sobrescribir os ficheiros de instalación. Peche AutoFirma e pulse o botón reintentar.

Se AutoFirma non se está executando, é posible que o arquivo en cuestión atópese bloqueado por unha execución ou intento de instalación previo. Reinicie o seu equipo e probe a instalar novamente a aplicación.

## 4.2. Ao instalar AutoFirma falla a instalación dos certificados de confianza SSL

AutoFirma require permisos de administrador para ser instalado e para inserir o certificado de confianza SSL para o funcionamento da firma nos trámites online. Se non pode instalar AutoFirma ou o certificado de confianza, solicite ao administrador do seu sistema que realice a instalación da aplicación.

#### 4.3. Cando se instala Mozilla Firefox ou se crea un novo perfil de usuario sobre unha instalación despois da instalación de AutoFirma, este non funciona

Durante a instalación de AutoFirma, este xera un certificado para a comunicación entre a páxina web e a aplicación e instálao nos almacéns de confianza do sistema e de Firefox. Se se crea un perfil de usuario de Firefox ou se instala o propio Firefox despois da instalación de AutoFirma, este non contará co certificado entre os que considera de confianza. Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma e volvelo a instalar. Teña en conta, con todo, que isto implicará que se perda a configuración personalizada establecida en AutoFirma.

# 4.4. Error SAF\_19: Non hai ningún certificado válido no seu almacén (Mozilla Firefox)

Téntase asinar un documento e móstrase o seguinte erro:



Prodúcese cando no almacén de Mozilla (PKCS#12) non existe ningún certificado ou a instalación do Mozilla está corrupta, en tal caso haberá que reinstalar o Mozilla e posteriormente o Autofirma para que importe correctamente os certificados raíz de AutoFirma no devandito almacén.







#### 4.5. Error SAF\_03: Erro nos parámetros de entrada

Ao tentar asinar un documento prodúcese un erro. (SAF\_03: Error en los parámetros de entrada).



Neste caso, será necesario ir ao cartafol onde se atopa instalado "AutoFirma" e picar no executable de desinstalación. A continuación hai que instalar de novo a aplicación AUTOFIRMA.

