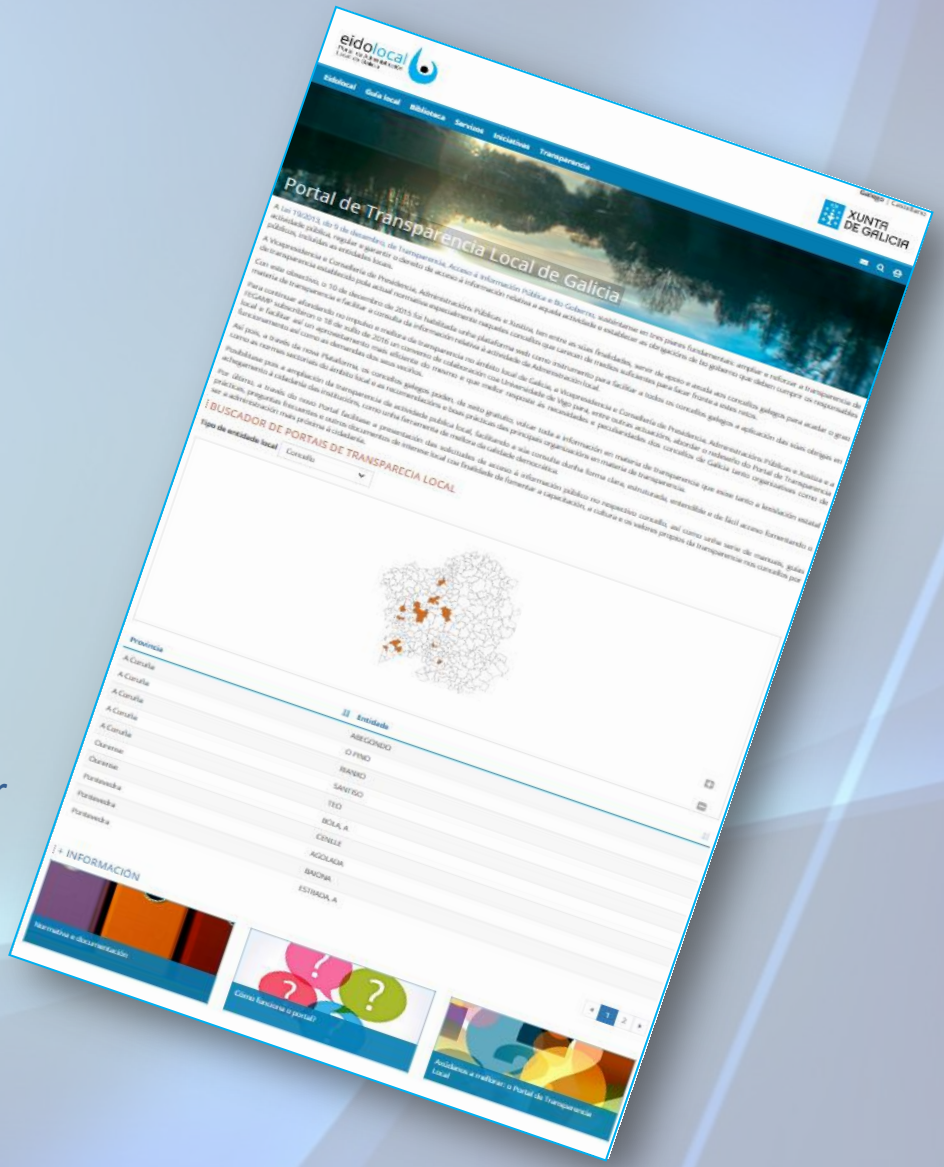
Portal de transparencia local de Galicia

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. *Características del portal*
2. *Cómo acceder al portal*
3. *Portal de transparencia de una entidad local: publicidad activa*
4. *Portal de transparencia de una entidad local: acceso a la información pública*
5. *Cómo puede una entidad local disponer de un portal de transparencia en Eidolocal*
6. *Le atendemos*



1 Características del portal

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

El **"Portal de transparencia local de Galicia"** es un portal que pretende concentrar toda la información relacionada con la transparencia en la Administración Local gallega de cara a el ciudadano, al mismo tiempo que pone a disposición de las entidades locales gallegas una plataforma gratuita en la que pueden publicar su propio portal de transparencia con **toda la información en materia de transparencia que exige tanto la legislación estatal como las normas sectoriales de ámbito local y las recomendaciones y buenas prácticas de las principales organizaciones en materia de transparencia.**

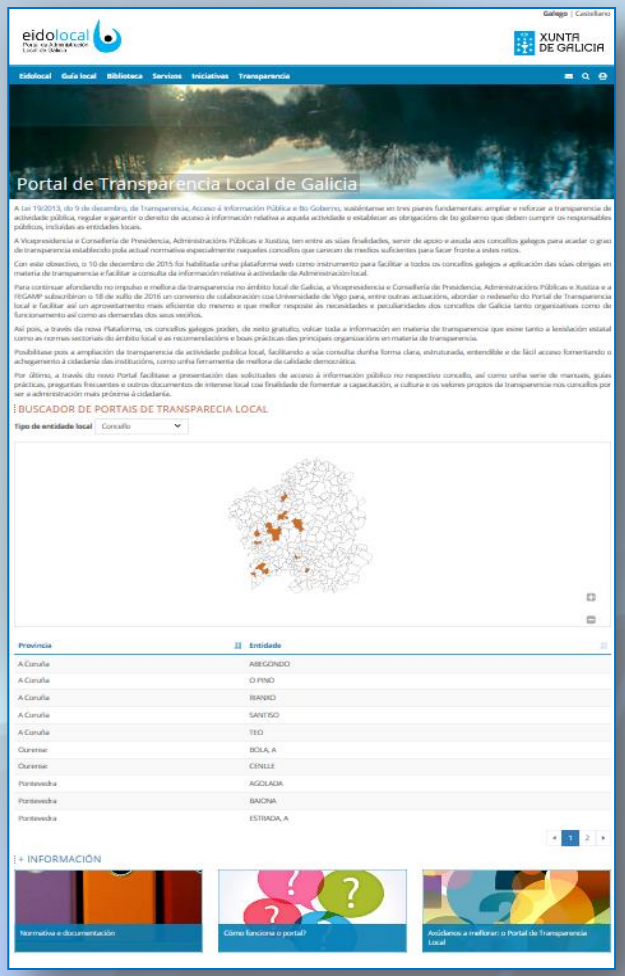
Características/ventajas:

- ✓ **Proporciona una visión general del ejercicio de transparencia en la Administración local gallega.**

- ✓ **Posibilita la ampliación de la transparencia de la actividad pública local,** facilitando su consulta de una forma clara, estructurada, entendible y de fácil acceso fomentando el acercamiento a la ciudadanía de las instituciones, como una herramienta de mejora de la calidad democrática.

- ✓ **Facilita la presentación de las solicitudes de acceso a la información pública en la respectiva entidad local,** así como una serie de manuales, guías prácticas, preguntas frecuentes y otros documentos de interés local**,** con la finalidad de fomentar la capacitación, la cultura y los valores propios de la transparencia en la administración local por ser la administración más próxima a la ciudadanía.

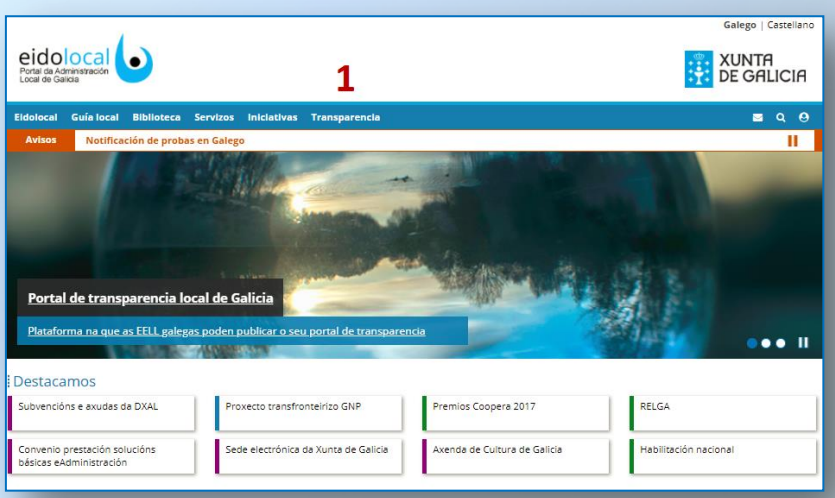
- ✓ **Es una plataforma de configuración flexible pues se adapta a las distintas necesidades de las entidades locales:**
  - **Las entidades locales que ya tengan un espacio de transparencia** en su web o su propio portal de transparencia, **podrán enlazarlo directamente en el Portal de transparencia local de Galicia**.
  - **Las entidades locales que tengan la información publicada en otras webs de forma no estructurada, podrán utilizar el portal de transparencia de entidad local de Eidolocal para publicarla de una forma organizada.**
  - **Las entidades locales que no dispongan de ningún medio** para publicar la información, **podrán habilitar su portal de transparencia en Eidolocal cumplimentando las áreas, secciones y subsecciones de una plantilla/estructura de portal de transparencia que se le facilita en Eidolocal.**



2 Cómo acceder al portal

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

Para acceder al **"Portal de transparencia local de Galicia"** debe hacer clic en la opción de "Transparencia" del menú principal de Eidolocal **(1) .**
Una vez situado en este portal, para consultar el **portal de transparencia publicado por una entidad local en concreto,** deberá hacer clic en el mapa en el ayuntamiento que desee **(2)** visualizándose el portal de transparencia correspondiente a esta entidad local o podrá utilizar la lista de valores para filtrar por tipo de entidad local y buscar, en el listado que se genera, la entidad local que desee **(3).** Haciendo clic en ella se visualizará el portal de transparencia de la correspondiente entidad local.



En el Portal de transparencia local de Galicia además de acceder a los portales de transparencia de las distintas entidades locales, puede consultar toda la normativa y documentación **(4)** relacionada con la transparencia local y realizar sugerencias de mejora del portal cubriendo un formulario en línea. **(5)**

3 Portal de transparencia de una entidad local: publicidad activa

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

El portal de transparencia de una entidad local creado en el Eidolocal está estructurado en dos áreas principales:

- Publicidad activa.
- Acceso a la información pública.

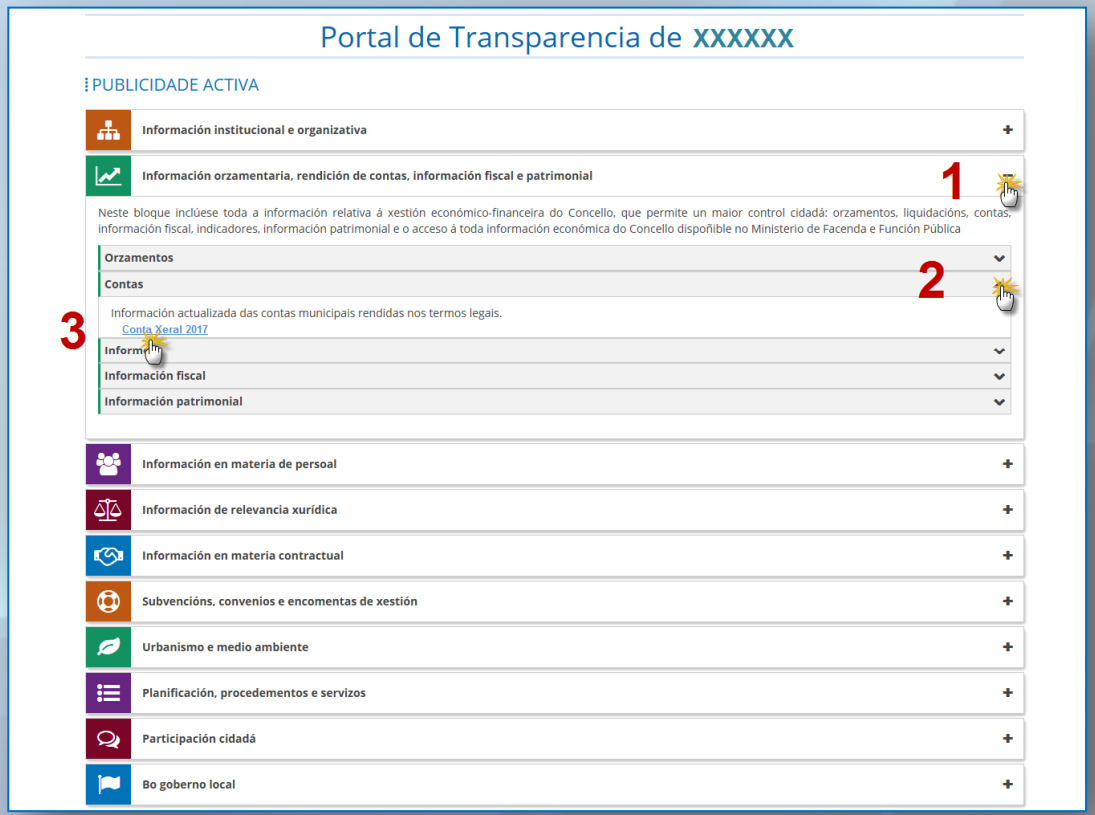
La sección de publicidad activa recoge, según se dice en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a información pública y buen gobierno, la información que la entidad local tendrá que difundir sin esperar una solicitud concreta de los ciudadanos.

Los portales de transparencia de las entidades locales que están enlazados en el Eidolocal pero alojados en otras plataformas tienen diseños y estructuras propios.

AREAS DE ACTIVIDAD DE UNA ENTIDAD LOCAL (secciones del área de publicidad activa):

1. Información institucional y organizativa.
2. Información presupuestaria, rendición de cuentas, información fiscal y patrimonial.
3. Información en materia de personal.
4. Información de relevancia jurídica.
5. Información en materia contractual.
6. Subvenciones, convenios y encargos de gestión.
7. Urbanismo y medio ambiente.
8. Planificaciones, procedimientos y servicios.
9. Participación ciudadana.
10. Bueno gobierno local.

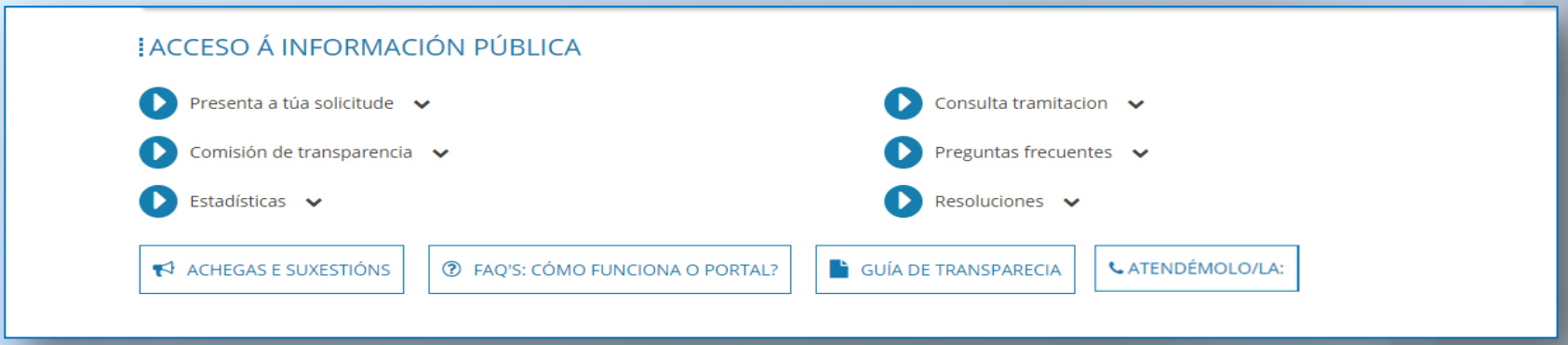
Dentro de cada sección **(1)** se podrá acceder **a las subsecciones** en las que se dividen cada una de ellas **(2).** Y en cada sección o subsección estará disponible **documentación** publicada por la entidad **o enlaces** la otras páginas web donde figure la información correspondiente **(3).**



4 Portal de transparencia de una entidad local: acceso a la información pública

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

El portal de transparencia de una entidad local creado en Eidolocal está estructurado en dos secciones principales: publicidad activa y acceso a la información pública.
La sección de acceso a la información pública tiene el objeto de facilitar el ejercicio del derecho de acceso la esta información.



Esta sección está dividida en los siguientes apartados :

1. **Presenta tu solicitud**. En este apartado podrá obtener información de cómo puede presentar una solicitud de acceso a la información publica de la entidad local de manera ***presencial*** pudiendo descargarse el modelo de solicitud o bien de ***manera electrónica,*** accediendo a la web/sede electrónica de la entidad local donde podrá hacer la solicitud en línea (si tiene disponible este servicio).
2. **Consulta tramitación**. En este apartado podrá conocer el estado en el que se encuentra su solicitud de información accediendo a la web/sede electrónica de la entidad local (si tiene disponible este servicio).
3. **Comisión de transparencia de Galicia**. Acceso a la página web de esta comisión, órgano encargado de resolver las reclamaciones en materia de acceso a la información pública.
4. **Preguntas frecuentes.** En este apartado podrá encontrar respuesta a preguntas específicas acerca del ejercicio del derecho a la solicitud de la información pública.
5. **Estadísticas y resoluciones** publicadas por la entidad local acerca de su cumplimiento del deber de transparencia.

Finalmente también, en el portal de transparencia de cada entidad local, se ofrece la siguiente información:

1. **Aportaciones y sugerencias. En este a**partado en el que se facilitará información de cómo hacer llegar a la entidad local las mismas .
2. **FAQ´s: como funciona el portal?.** En este apartado podrá encontrar respuesta a preguntas generales y específicas relacionadas con la información existente en el portal de transparencia de la entidad local.
3. **Guía de transparencia.** Guía práctica que recopila toda la información relacionada con el ejercicio del derecho de transparencia, cuyo objetivo es fomentar la capacitación, la cultura y los valores propios de la transparencia en los ayuntamientos por ser la administración más próxima a la ciudadanía.
4. **Le atendemos.** Apartado en el que figura el teléfono de la entidad local de atención al ciudadano en materia de transparencia**.**

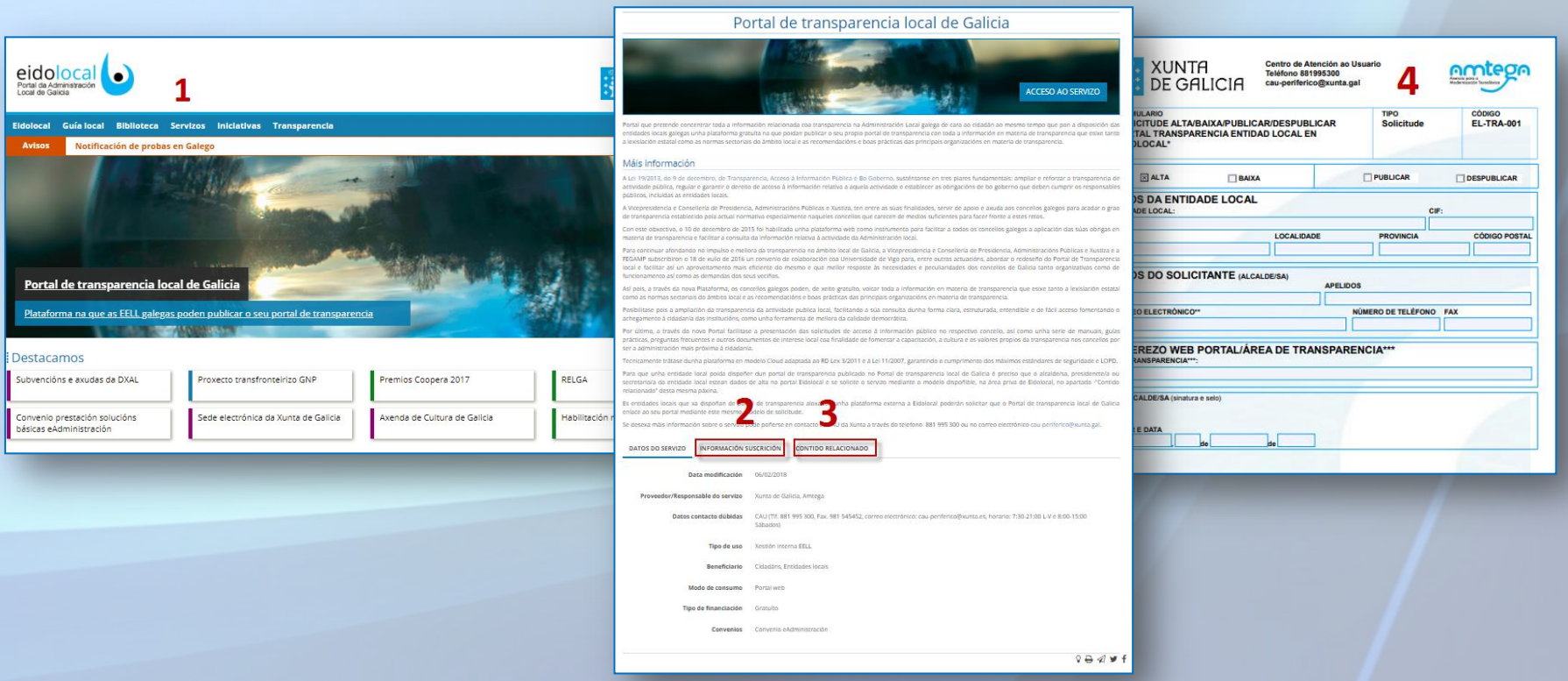
En el portal de transparencia de una entidad local sólo estarán visibles los apartados en los que la entidad local publique información.

5 Cómo puede una entidad local disponer de un portal de transparencia en Eidolocal

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

Para que una entidad local pueda disponer de su portal de transparencia en Eidolocal o publicar su portal de transparencia (creado previamente en otra plataforma) **es preciso que el/la alcalde/sa, presidente/a o el/la secretario/a de la entidad local estén dados de alta en el portal Eidolocal y se solicite el servicio mediante el modelo (4) disponible en el área privada de Eidolocal en la ficha del servicio** existente en la opción "Servicios" **(1)** del menú principal de Eidolocal, en "Servicios"-"Consulta por ÁREAS TIC"- "Aplicaciones y servicios finales"- "Portal de transparencia local de Galicia", apartado "Contenido relacionado" **(3).**

En esta ficha del servicio que figura en la ilustración, en el apartado de "Información suscripción"**(2)**, se describe más detalladamente el proceso previo a seguir para habilitar el portal de transparencia de la entidad local en Eidolocal.



6 Le atendemos

eidolocal
Portal da Administración Local de Galicia

Para cualquier duda relacionada con el funcionamiento o información del Portal de transparencia local de Galicia el ciudadano puede ponerse en contacto con el **012** (**https://www.xunta.gal/servizo-del-012**).

Servizo do 012

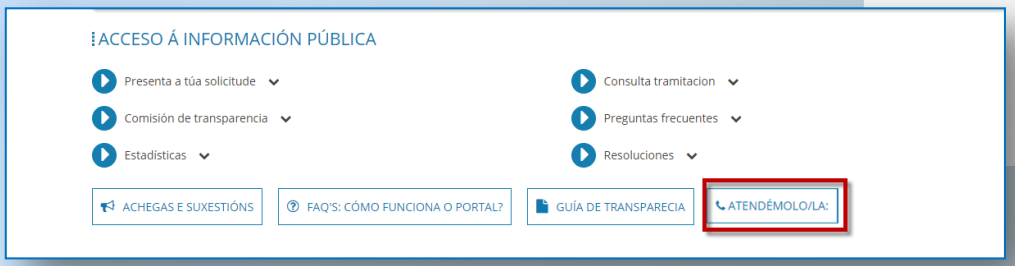
O servizo de Atención e Información á Cidadanía a través do teléfono 012 (981 900 643 para chamadas realizadas desde fóra da nosa comunidade autónoma) facilita información e asesoramento sobre os servizos prestados pola nosa comunidade autónoma, permitindo a realización de trámites dun xeito sinxelo e directo.

Números de teléfono:

- Desde Galicia: **012 - 981 900 643**
- Desde fóra de Galicia: **981 900 643**
- Desde o estranxeiro: **00 34 981 900 643**

O servizo do 012 inclúe a atención ao cidadán **en galego e en castelán**.

Para cualquier duda relacionada con la información publicada en el portal de transparencia de una entidad local concreta el ciudadano puede ponerse en contacto con la **entidad local llamando al teléfono que figura en su portal** de transparencia o, en su defecto, al teléfono general de la entidad que figura en la Guía Local (https://www.eidolocal.gal/guialocal).



Para solicitar una entidad local el alta en el "Portal de transparencia local de Galicia" o para dudas o incidencias relacionadas con la gestión de su portal de transparencia en esta plataforma puede contactar con el **Centro de Atención a usuarios de la Xunta de Galicia.**

CAU

Correo electrónico: cau-periférico@xunta.gal
Dirección: complexo Administrativo de San Caetano,
Rúa Otero Pedraio, s/n 15781, Santiago de Compostela
Teléfono:881 995 300 Fax: 981 545 452
Horario: 7:30-21:00 L-V e 8:00-15:00 Sábados