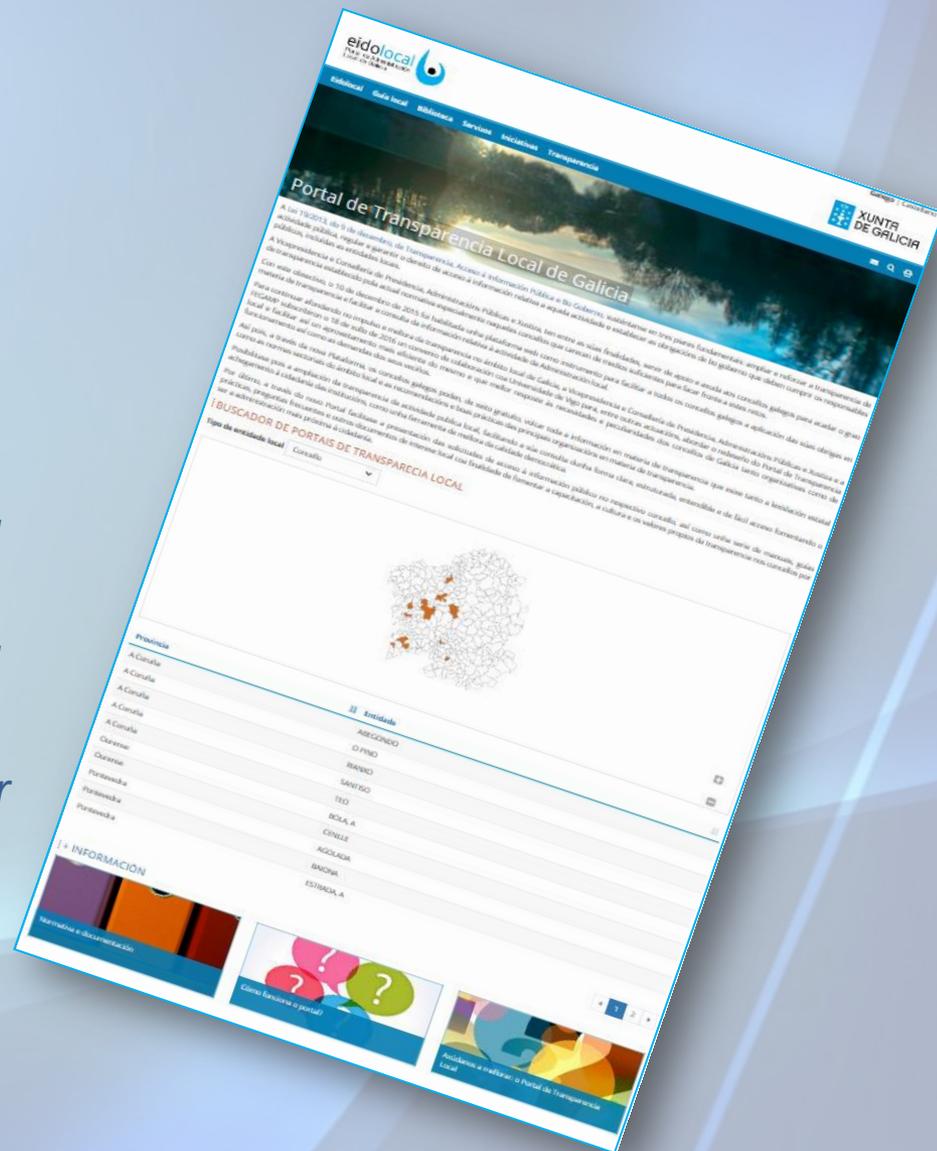


ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Características del portal
2. Cómo acceder al portal
3. Portal de transparencia de una entidad local: publicidad activa
4. Portal de transparencia de una entidad local: acceso a la información pública
5. Cómo puede una entidad local disponer de un portal de transparencia en Eidolocal
6. Le atendemos

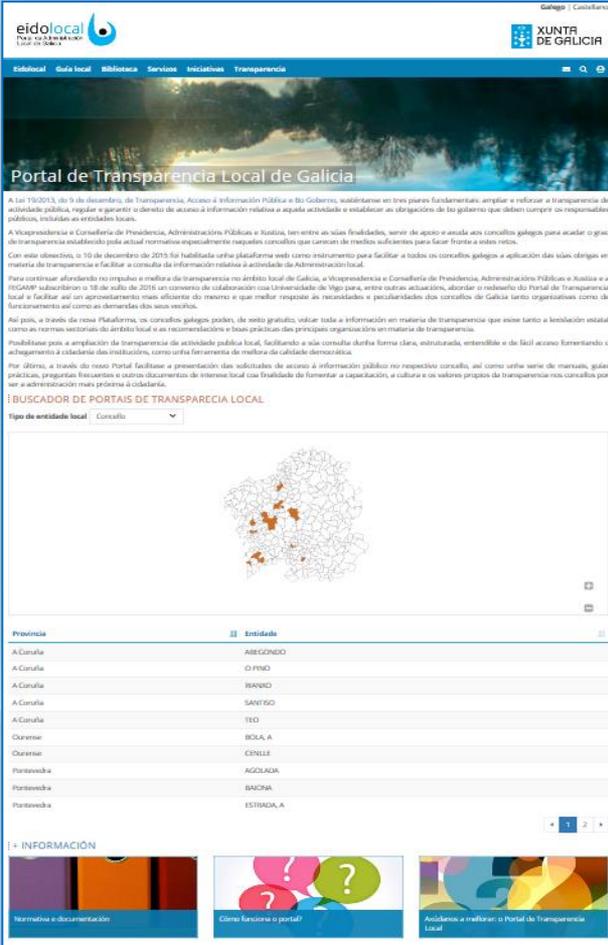




El "Portal de transparencia local de Galicia" es un portal que pretende concentrar toda la información relacionada con la transparencia en la Administración Local gallega de cara a el ciudadano, al mismo tiempo que pone a disposición de las entidades locales gallegas una plataforma gratuita en la que pueden publicar su propio portal de transparencia con **toda la información en materia de transparencia que exige tanto la legislación estatal como las normas sectoriales de ámbito local y las recomendaciones y buenas prácticas de las principales organizaciones en materia de transparencia.**

Características/ventajas:

- ✓ Proporciona una visión general del ejercicio de transparencia en la Administración local gallega.
- ✓ Posibilita la ampliación de la transparencia de la actividad pública local, facilitando su consulta de una forma clara, estructurada, entendible y de fácil acceso fomentando el acercamiento a la ciudadanía de las instituciones, como una herramienta de mejora de la calidad democrática.
- ✓ Facilita la presentación de las solicitudes de acceso a la información pública en la respectiva entidad local, así como una serie de manuales, guías prácticas, preguntas frecuentes y otros documentos de interés local, con la finalidad de fomentar la capacitación, la cultura y los valores propios de la transparencia en la administración local por ser la administración más próxima a la ciudadanía.
- ✓ Es una plataforma de configuración flexible pues se adapta a las distintas necesidades de las entidades locales:
 - Las entidades locales que ya tengan un espacio de transparencia en su web o su propio portal de transparencia, **podrán enlazarlo directamente en el Portal de transparencia local de Galicia.**
 - Las entidades locales que tengan la información publicada en otras webs de forma no estructurada, **podrán utilizar el portal de transparencia de entidad local de Eidolocal para publicarla de una forma organizada.**
 - Las entidades locales que no dispongan de ningún medio para publicar la información, **podrán habilitar su portal de transparencia en Eidolocal cumplimentando las áreas, secciones y subsecciones de una plantilla/estructura de portal de transparencia que se le facilita en Eidolocal.**



Portal de Transparencia Local de Galicia

Los 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a Información Pública e Bo Gobierno, establece en tres pilares fundamentales ampliar e reforzar a transparencia de actividades públicas, regular e garantir o dereito de acceso a información relativa a aquela actividade e establecer as obrigacións de bo goberno que deben cumprir os responsables públicos, incluídos as entidades locais.

A Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza, ten entre as súas finalidades, servir de apoio e axudar aos consellos galegos para avaliar o grao de transparencia establecido pola actual normativa especialmente respecto consellos que carecen de recursos suficientes para facer fronte a estes retos.

Con este obxectivo, o 10 de decembro de 2015 se habilita este plataforma web como instrumento para facilitar a todos os consellos galegos a aplicación das súas obrigas en materia de transparencia e facilitar a consulta da información relativa a actividades de Administración local.

Para continuar aprofundando no impulso e mellora da transparencia no ámbito local de Galicia, a Vicepresidencia e Consellería de Presidencia, Administracións Públicas e Xustiza e a FIGARP administraron o 10 de maio de 2016 un convenio de colaboración coa Universidade de Vigo para, entre outras actuacións, abordar o rediseño do Portal de Transparencia Local e facilitar un acercamento máis eficiente do mesmo e que mellor responda ás necesidades e particularidades dos concellos de Galicia tanto organizativas como de funcionamento así como as demandas dos seus veciños.

Aí pois, a través de nova plataforma, os consellos galegos poden, de modo gratuito, acceder toda a información en materia de transparencia que axiva tanto a legislación estatal como as normas sectoriais do ámbito local e as recomendacións e boas prácticas das principais organizacións en materia de transparencia.

Posibilitase pois a ampliación da transparencia de actividades públicas locais, facilitando a súa consulta a través de forma clara, estruturada, entendible e de fácil acceso fomentando o acercamento a cidadanía das institucións, como unha ferramenta de mellora da calidade democrática.

Por último, a través do novo Portal facilitase e presentación das solicitudes de acceso a información pública no respectivo consello, así como unha serie de manuais, guías prácticas, preguntas frecuentes e outros documentos de interese local coa finalidade de fomentar a capacitación, a cultura e os valores propios da transparencia nos consellos por ser a administración máis próxima a cidadanía.

BUSCADOR DE PORTAIS DE TRANSPARENCIA LOCAL

Tipo de entidade local: Consello

Mapa de Galicia con marcadores de entidades locales.

Provincia	Entidade
A Coruña	ABEGONDO
A Coruña	O PINDO
A Coruña	IRANDE
A Coruña	SANTIGO
A Coruña	TEO
Ourense	BOLA A
Ourense	ESNELLE
Pontevedra	AGOLADA
Pontevedra	BAZÑA
Pontevedra	ESTRADA A

1 | 2

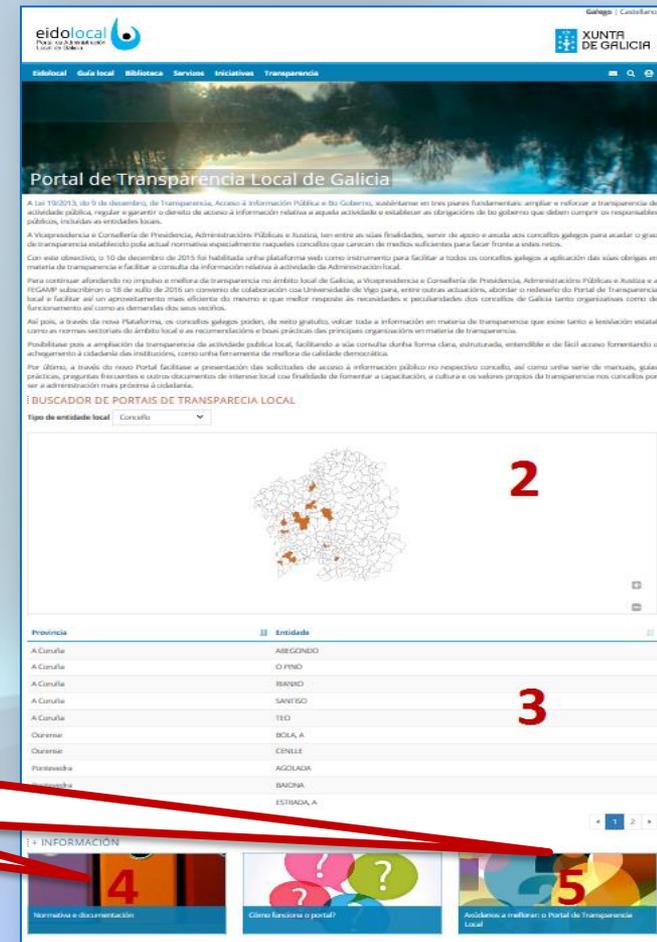
INFORMACIÓN

Normativa e documentación

Cómo funciona o portal

Accións a realizar no Portal de Transparencia Local

Para acceder al “**Portal de transparencia local de Galicia**” debe hacer clic en la opción de “**Transparencia**” del menú principal de Eidolocal **(1)**. Una vez situado en este portal, para consultar el **portal de transparencia publicado por una entidad local en concreto**, deberá hacer clic en el mapa en el ayuntamiento que desee **(2)** visualizándose el portal de transparencia correspondiente a esta entidad local o podrá utilizar la lista de valores para filtrar por tipo de entidad local y buscar, en el listado que se genera, la entidad local que desee **(3)**. Haciendo clic en ella se visualizará el portal de transparencia de la correspondiente entidad local.



En el Portal de transparencia local de Galicia además de acceder a los portales de transparencia de las distintas entidades locales, puede consultar toda la normativa y documentación **(4)** relacionada con la transparencia local y realizar sugerencias de mejora del portal cubriendo un formulario en línea. **(5)**

El portal de transparencia de una entidad local creado en el Eidolocal está estructurado en dos áreas principales:

- Publicidad activa.
- Acceso a la información pública.

La sección de **publicidad activa** recoge, según se dice en la **Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia**, acceso a la **información pública y buen gobierno**, la información que la entidad local tendrá que difundir sin esperar una solicitud concreta de los ciudadanos.



Los portales de transparencia de las entidades locales que están enlazados en el Eidolocal pero alojados en otras plataformas tienen diseños y estructuras propios.

AREAS DE ACTIVIDAD DE UNA ENTIDAD LOCAL (secciones del área de publicidad activa):

1. Información institucional y organizativa.
2. Información presupuestaria, rendición de cuentas, información fiscal y patrimonial.
3. Información en materia de personal.
4. Información de relevancia jurídica.
5. Información en materia contractual.
6. Subvenciones, convenios y encomiendas de gestión.
7. Urbanismo y medio ambiente.
8. Planificación, procedimientos y servicios.
9. Participación ciudadana.
10. Bueno gobierno local.

Dentro de cada sección **(1)** se podrá acceder a **las subsecciones** en las que se dividen cada una de ellas **(2)**. Y en cada sección o subsección estará disponible **documentación** publicada por la entidad **o enlaces** a otras páginas web donde figure la información correspondiente **(3)**.

Portal de Transparencia de **XXXXXX**

¡PUBLICIDADE ACTIVA

	Información institucional e organizativa	+
	Información orzamentaria, rendición de contas, información fiscal e patrimonial	1
	Neste bloque inclúese toda a información relativa á xestión económico-financieira do Concello, que permite un maior control cidadá: orzamentos, liquidacións, contas, información fiscal, indicadores, información patrimonial e o acceso á toda información económica do Concello dispoñible no Ministerio de Facenda e Función Pública	
	Orzamentos	2
	Contas	
3	Información actualizada das contas municipais rendidas nos termos legais. Conta Xeral 2017	
	Información fiscal	▼
	Información patrimonial	▼
	Información en materia de persoal	+
	Información de relevancia xurídica	+
	Información en materia contractual	+
	Subvencións, convenios e encomendas de xestión	+
	Urbanismo e medio ambiente	+
	Planificación, procedementos e servizos	+
	Participación cidadá	+
	Bo goberno local	+

El portal de transparencia de una entidad local creado en Eidolocal está estructurado en dos secciones principales: publicidad activa y acceso a la información pública.

La sección de acceso a la información pública tiene el objeto de facilitar el ejercicio del derecho de acceso a esta información.



ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

▶ Presenta a túa solicitude ▼

▶ Consulta o estado de tramitación

▶ Comisión de transparencia

▶ Preguntas frecuentes ▼

▶ Estadísticas ▼

▶ Resolucions ▼

ACHEGAS E SUXESTIÓNS

FAQS: COMO FUNCIONA O PORTAL?

GUIA RÁPIDA USO PORTAL

ATENDÉMOLO/LA: 981 647 909

Esta sección está dividida en los siguientes apartados :

1. **Presenta tu solicitud.** En este apartado podrá obtener información de cómo puede hacer para presentar una solicitud de acceso a la información pública de la entidad local de manera **presencial** pudiendo descargarse el modelo de solicitud o bien de **manera electrónica**, accediendo a la web/sede electrónica de la entidad local donde podrá hacer la solicitud en línea (si tiene disponible este servicio).
2. **Consulta el estado de tramitación.** En este apartado podrá conocer el estado en el que se encuentra su solicitud de información accediendo a la web/sede electrónica de la entidad local (si tiene disponible este servicio).
3. **Comisión de transparencia.** Acceso a la página web de la Comisión de transparencia de Galicia, órgano encargado de resolver las reclamaciones en materia de acceso a la información pública.
4. **Preguntas frecuentes.** En este apartado podrá encontrar respuesta a preguntas específicas acerca del ejercicio del derecho a la solicitud de la información pública.
5. **Estadísticas y resoluciones** publicadas por la entidad local acerca de su cumplimiento del deber de transparencia.

Finalmente también, en cada portal de transparencia de entidad local, se ofrece la siguiente información:

1. **Aportaciones y sugerencias.** Apartado en el que se facilita información de cómo hacer llegar a la entidad local las mismas .
2. **FAQ's: ¿cómo funciona el portal?.** En este apartado podrá encontrar respuesta a preguntas generales y específicas relacionadas con la información existente en el portal de transparencia de la entidad local.
3. **Guía rápida de uso del portal.** Guía rápida explicativa de cómo funciona el portal de transparencia de una entidad local y sus distintas áreas, secciones y subsecciones.
4. **Le/la atendemos.** Apartado donde figura el teléfono de la entidad local de atención al ciudadano en materia de transparencia.

En el portal de transparencia de una entidad local sólo estarán visibles los apartados en los que la entidad local publique información.

Para que una entidad local pueda disponer de un portal de transparencia en Eidolocal o publicar su portal de transparencia (creado previamente en otra plataforma) es preciso que el/la alcalde/sa, presidente/a o el/la secretario/a de la entidad local estén dados de alta en el portal Eidolocal y se solicite el servicio mediante el modelo (4) disponible en el área privada de Eidolocal en la ficha del servicio existente en la opción “Servicios” (1) del menú principal de Eidolocal, en “Servicios”-“Consulta por ÁREAS TIC”-“Aplicaciones y servicios finales”- “Portal de transparencia local de Galicia”, apartado “Contenido relacionado” (3).

En esta ficha del servicio que figura en la ilustración, en el apartado de “Información suscripción”(2), se describe más detalladamente el proceso previo a seguir para habilitar el portal de transparencia de la entidad local en Eidolocal.



Para cualquier duda relacionada con el funcionamiento o información del Portal de transparencia local de Galicia el ciudadano puede ponerse en contacto con el 012

(<https://www.xunta.gal/servizo-del-012>).

Servizo do 012

O servizo de Atención e Información á Cidadanía a través do teléfono 012 (981 900 643 para chamadas realizadas desde fóra da nosa comunidade autónoma) facilita información e asesoramento sobre os servizos prestados pola nosa comunidade autónoma, permitindo a realización de trámites dun xeito sinxelo e directo.

Números de teléfono:

- Desde Galicia: **012 - 981 900 643**
- Desde fóra de Galicia: **981 900 643**
- Desde o estranxeiro: **00 34 981 900 643**

O servizo do 012 inclúe a atención ao cidadán **en galego e en castelán**.

ACCESO Á INFORMACIÓN PÚBLICA

- ▶ Presenta a túa solicitude ▼
- ▶ Consulta o estado de tramitación
- ▶ Comisión de transparencia
- ▶ Preguntas frecuentes ▼
- ▶ Estadísticas ▼
- ▶ Resolucións ▼

ACHEGAS E SUXESTIÓNS

FAQS: COMO FUNCIONA O PORTAL?

GUIA RÁPIDA USO PORTAL

ATENDÉMOLO/LA: 981 647 909



Para cualquier duda relacionada con la información publicada en el portal de transparencia de una entidad local concreta el ciudadano puede ponerse en contacto con la **entidad local llamando al teléfono que figura en su portal** de transparencia o, en su defecto, al teléfono general de la entidad que figura en la Guía Local (<https://www.eidolocal.gal/guialocal>).

Para solicitar una entidad local el alta en el “Portal de transparencia local de Galicia” o para dudas o incidencias relacionadas con la gestión de su portal de transparencia en esta plataforma puede contactar con el Centro de Atención a usuarios de la Xunta de Galicia.



- Correo electrónico: cau-periferico@xunta.es
- Tfno: 881 995 300
- Horario: 7:30-21:00 L-V e 8:00-15:00 Sábados

