



Manual instalación e utilización

Autofirma - EidoLocal



CONTROL DE VERSIÓNS E DISTRIBUCIÓN

NOME DO DOCUMENTO:	Guia instalacion Autofirma.pdf	VERSIÓN N:	01.00
COD. DO DOCUMENTO:			
ELABORADO POR:	Amtega	DATA:	20/04/2017
VALIDADO POR:	Amtega	DATA:	21/04/2017
APROBADO POR:	Amtega	DATA:	21/04/2017

REXISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa da nova versión	Data de aprobación
01.00	Documento inicial	18/05/2017

LISTA DE DISTRIBUCIÓN (opcional)

Nome	Número de copia	Área/Centro/Localización

CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDADE

Este documento é propiedade da Amtega (Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia). Deberá empregar este material exclusivamente para os servizos que foron acordados coa Amtega e que requiren necesariamente da súa utilización. Está prohibida a reprodución parcial ou total, por calquera medio ou método, dos contidos deste documento para calquera outro uso non acordado coa Amtega.

Índice

1.INTRODUCCIÓN.....	4
2.REQUISITOS MÍNIMOS.....	5
3.INSTALACIÓN.....	6
3.1.Descarga do ficheiro de instalación de AutoFirma.....	6
3.2.Microsoft Windows.....	6
3.2.1.Desinstalación Windows.....	14
3.3.Linux.....	18
3.3.1.Desinstalación Linux.....	20
4. PROBLEMAS COÑECIDOS.....	21
4.1. Ao instalar AutoFirma móstrase o erro de que non se puido abrir un arquivo para escritura.....	21
4.2. Ao instalar AutoFirma falla a instalación dos certificados de confianza SSL.....	21
4.3. Cando se instala Mozilla Firefox ou se crea un novo perfil de usuario sobre unha instalación despois da instalación de AutoFirma, este non funciona.....	21
4.4. Error SAF_19: Non hai ningún certificado válido no seu almacén (Mozilla Firefox).....	22
4.5. Error SAF_03: Erro nos parámetros de entrada.....	22

1. INTRODUCCIÓN

AutoFirma é unha ferramenta de escritorio con interface gráfica que permite a execución de operacións de firma de ficheiros locais en contornas de escritorio (Windows, Linux e Mac OS X). Tamén pode utilizarse a través de consola ou ser invocada por outras aplicacións mediante protocolo para a execución de operacións de firma.

O cliente AutoFirma fai uso das claves privadas asociadas aos certificados do usuario e non permite que estes saian en ningún momento do almacén (tarxeta, dispositivo USB ou navegador) situado no seu PC.

AutoFirma non almacena ningún tipo de información persoal do usuario, nin fai uso de cookies nin ningún outro mecanismo para a xestión de datos de sesión. AutoFirma si almacena trazas da súa última execución a efectos de ofrecer soporte ao usuario se se atopase algún erro. Estas trazas de execución non conteñen ningún tipo de información persoal e a aplicación non facilita de ningún xeito o acceso a estes datos almacenados.

2. REQUISITOS MÍNIMOS

O uso de AutoFirma como ferramenta de firma integrada dentro do proceso de firma de trámites web no portal Eido Local ten os seguintes requirimentos en canto a contorna operativa:

- Sistema operativo
 - Microsoft Windows 7 ou superior.
 - Soportado directamente en 7, 8, 8.1 y 10.
 - En 32 e 64 bits.
 - Linux Ubuntu.
- Navegadores Web (para a invocación por protocolo)
 - Microsoft Windows
 - Google Chrome 46 ou superior.
 - Mozilla Firefox 42.0 ou superior aínda que se recomenda utilizar unha versión igual ou superior á 52.0 para garantir un correcto funcionamento.
 - Microsoft Internet Explorer 8 ou 11 (Windows XP SP3).
 - Linux Ubuntu
 - Mozilla Firefox 42.0 ou superior.

3. INSTALACIÓN

3.1. Descarga do ficheiro de instalación de AutoFirma

O ficheiro de instalación de AutoFirma deberase descargar ao pc dende o que se realizará a sinatura dixital dunha das seguintes URLs, segundo a versión de sistema operativo que teña o pc (32 ou 64 bits):

- https://pezas.xunta.es/autofirma/AutoFirma.1.5.0_32.zip (version de 32 bits).
- https://pezas.xunta.es/autofirma/AutoFirma.1.5.0_64.zip (version de 64 bits).

Nos servizos de Eidolocal nos que é necesario realizar firma dixital: Envíos Xunta, Buzón de sinatura e pre-alta de usuario alcalde/secretario, estará tamén dispoñible para descarga esta instalación a partir do 24 de maio de 2017.

3.2. Microsoft Windows

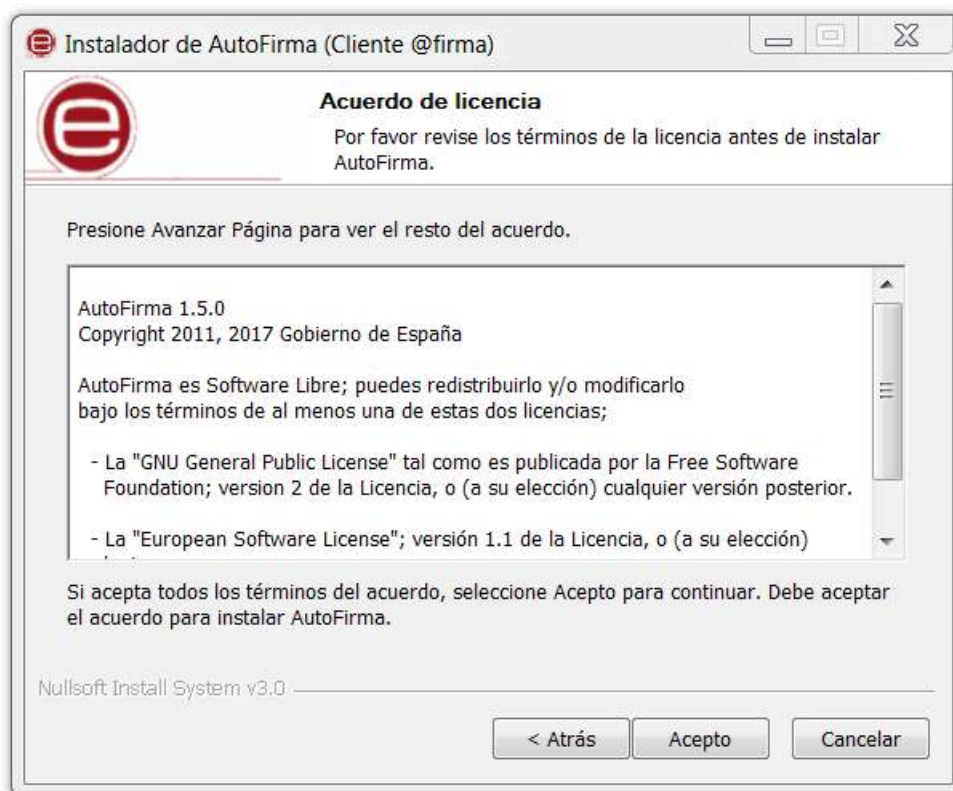
A instalación de AutoFirma en Windows require da execución por parte dun usuario con permisos de administrador.

AutoFirma é compatible con Windows 7 ou superior en 32 e 64 bits (x86 ou x64). Unha vez instalada, pode usarse desde practicamente calquera navegador Web:

- Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome 46 ou superior e Mozilla Firefox 42.0 ou superior:
 - Compatibilidade completa.
- Outros navegadores (Microsoft Edge, Apple Safari, Opera, etc.):
 - Non está comprobada a compatibilidade con estes navegadores.

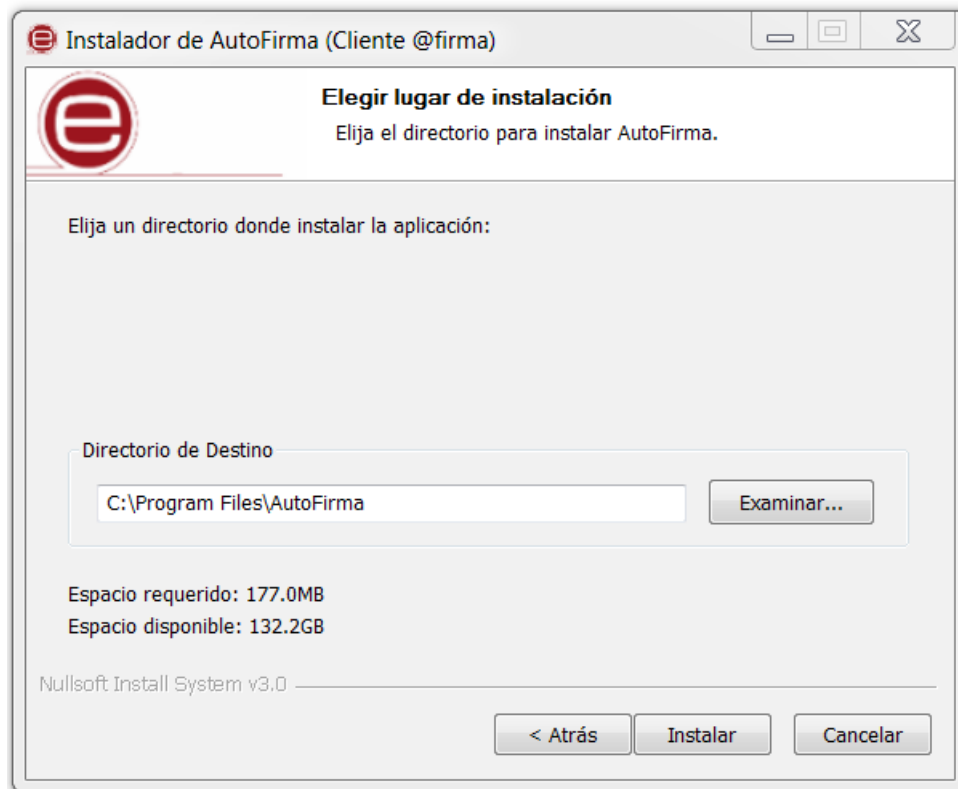
A instalación é un sinxelo asistente cos seguintes pasos:



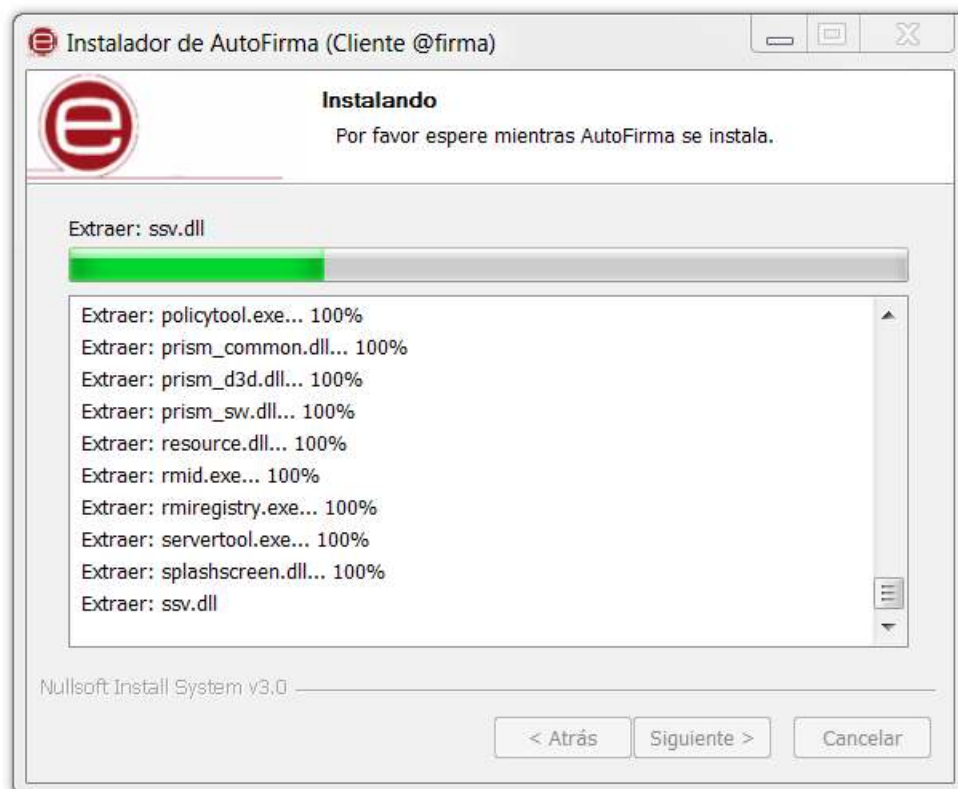


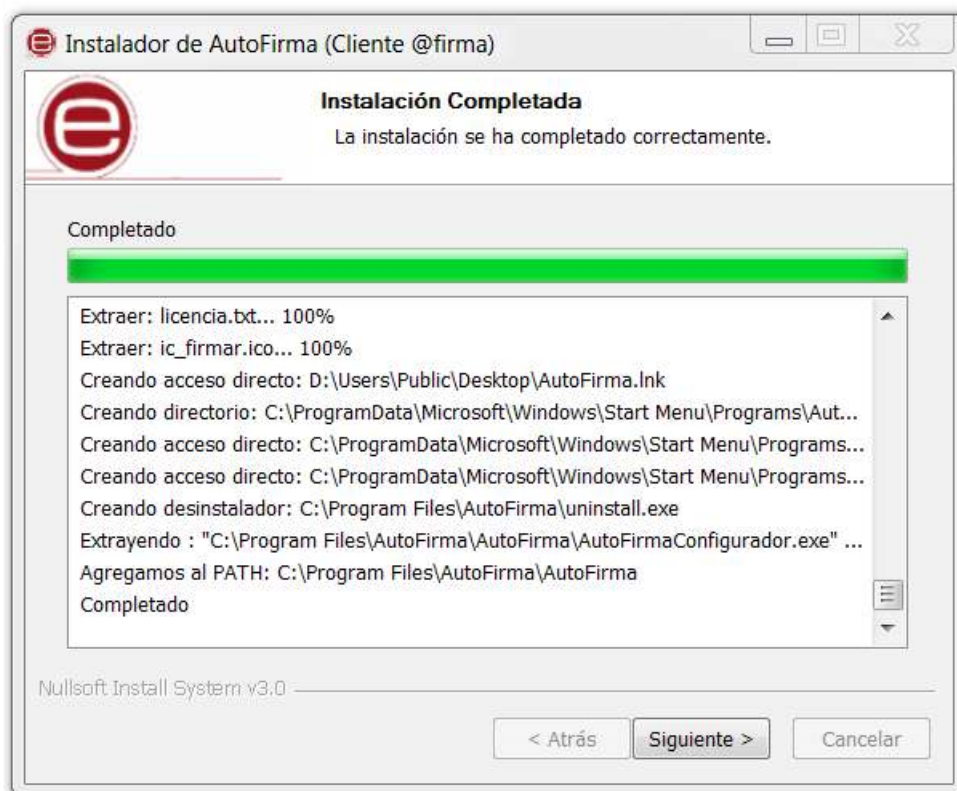
Neste punto o usuario debe aceptar o acordo de licenza da aplicación.

O usuario pode cambiar no seguinte paso o directorio de instalación por defecto. Para poder instalar correctamente o programa AutoFirma, **é necesario que peche todos os navegadores que teña abertos.**



O proceso de instalación extrae e copia os ficheiros necesarios.

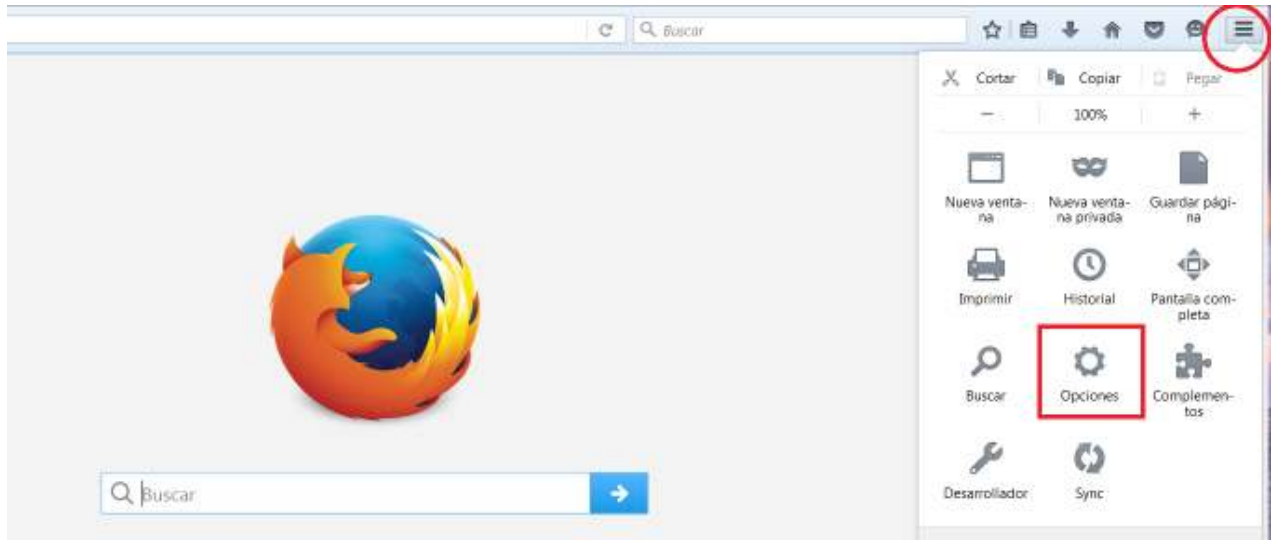




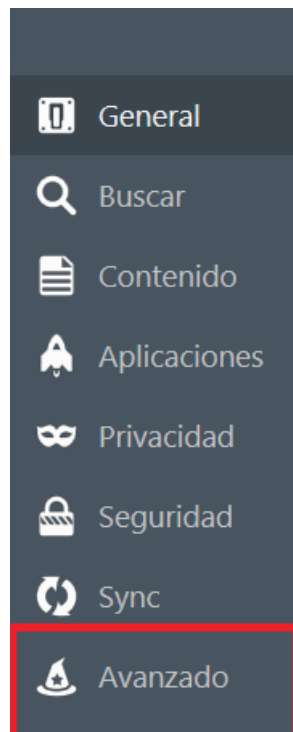
Para o navegador Firefox, e antes de comezar a traballar con AutoFirma, é necesario asegurarse que o certificado raíz de AutoFirma está correctamente instalado no almacén de certificados do navegador.

Para iso hanse de seguir os seguintes pasos:

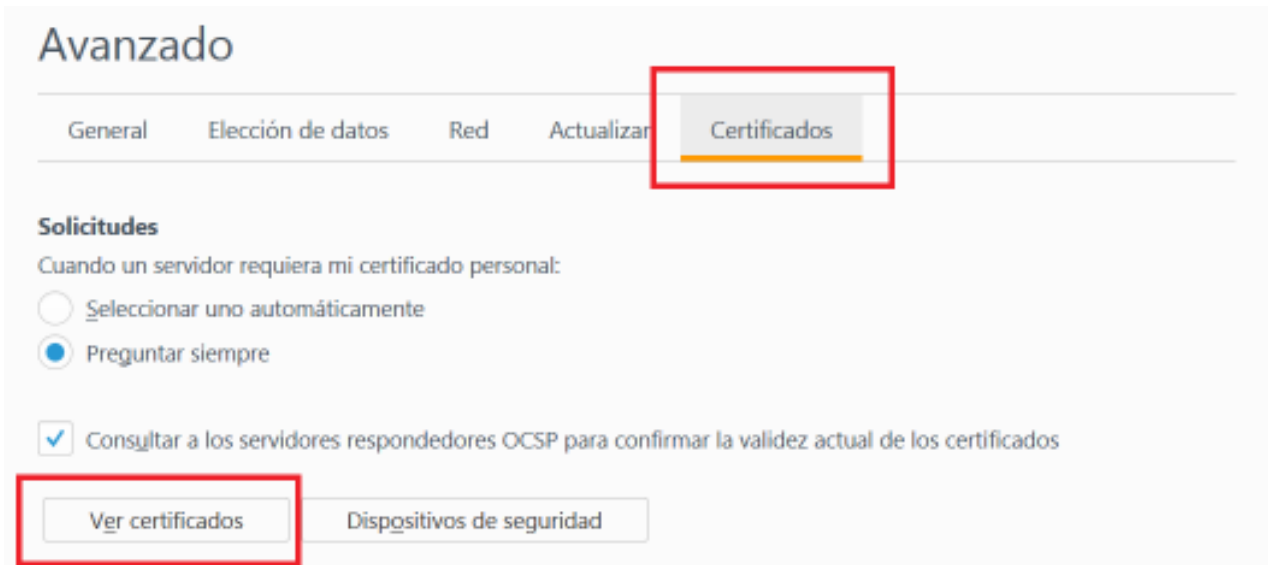
a) Accedemos ao menú do navegador e picamos en “Opcións”.



b) Eliximos as opcións avanzadas.



c) Eliximos a pestana de certificados e accedemos a “Ver certificados”.



Avanzado

General Elección de datos Red Actualizar **Certificados**

Solicitudes

Cuando un servidor requiera mi certificado personal:

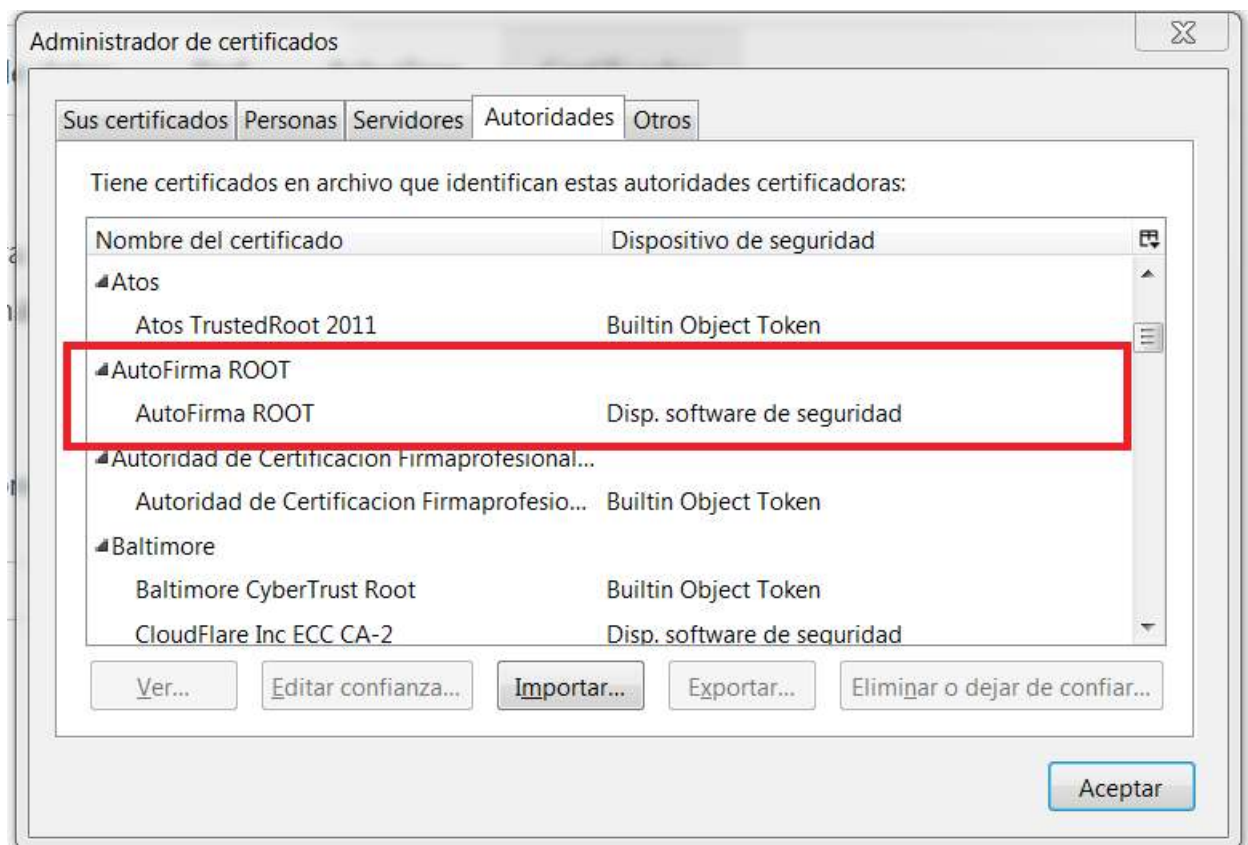
☐ Seleccionar uno automáticamente

☒ Preguntar siempre

☒ Consultar a los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados

Ver certificados Dispositivos de seguridad

d) Unha vez dentro comprobamos que o certificado raíz de AutoFirma instalouse de maneira correcta.



Administrador de certificados

Sus certificados Personas Servidores **Autoridades** Otros

Tiene certificados en archivo que identifican estas autoridades certificadoras:

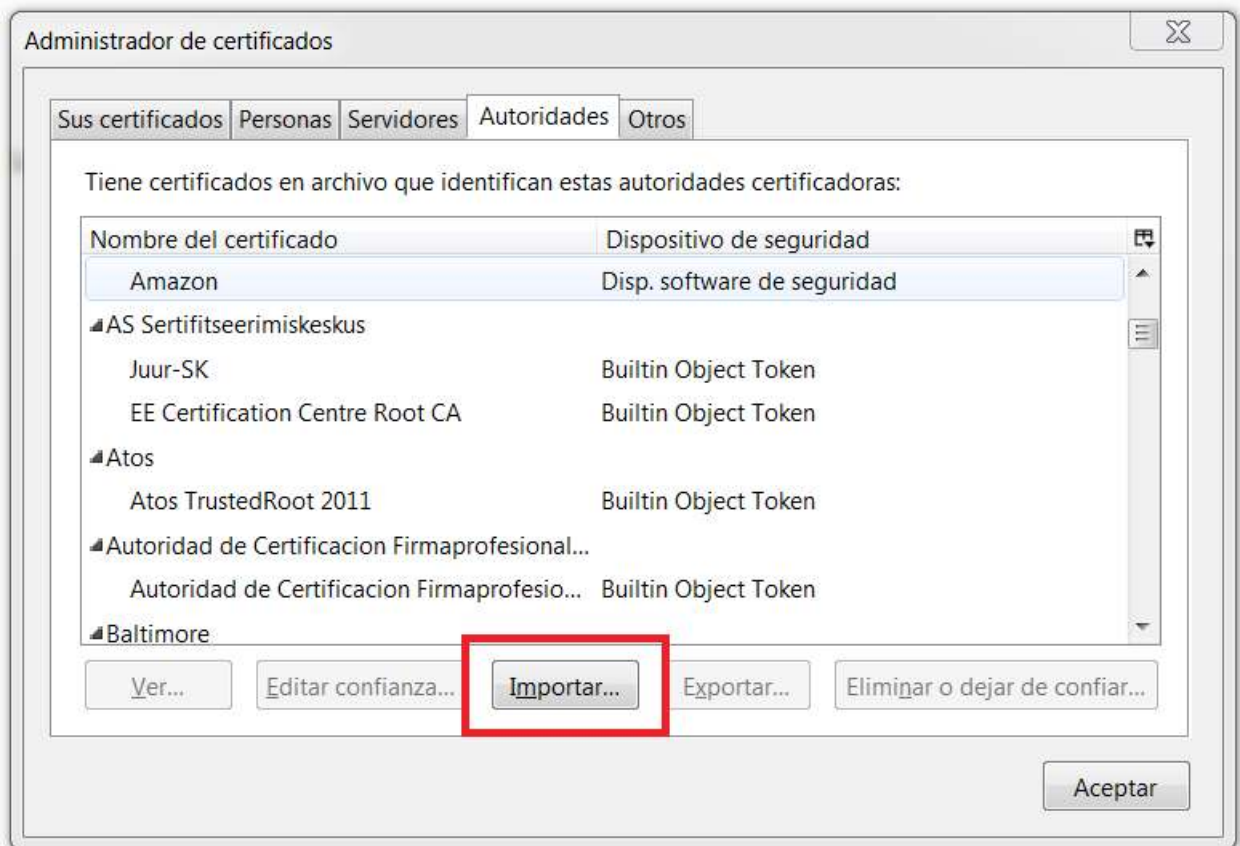
Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad
Atos	
Atos TrustedRoot 2011	Builtin Object Token
AutoFirma ROOT	
AutoFirma ROOT	Disp. software de seguridad
Autoridad de Certificación Firmaprofesional...	
Autoridad de Certificación Firmaprofesio...	Builtin Object Token
Baltimore	
Baltimore CyberTrust Root	Builtin Object Token
CloudFlare Inc ECC CA-2	Disp. software de seguridad

Ver... Editar confianza... **Importar...** Exportar... Eliminar o dejar de confiar...

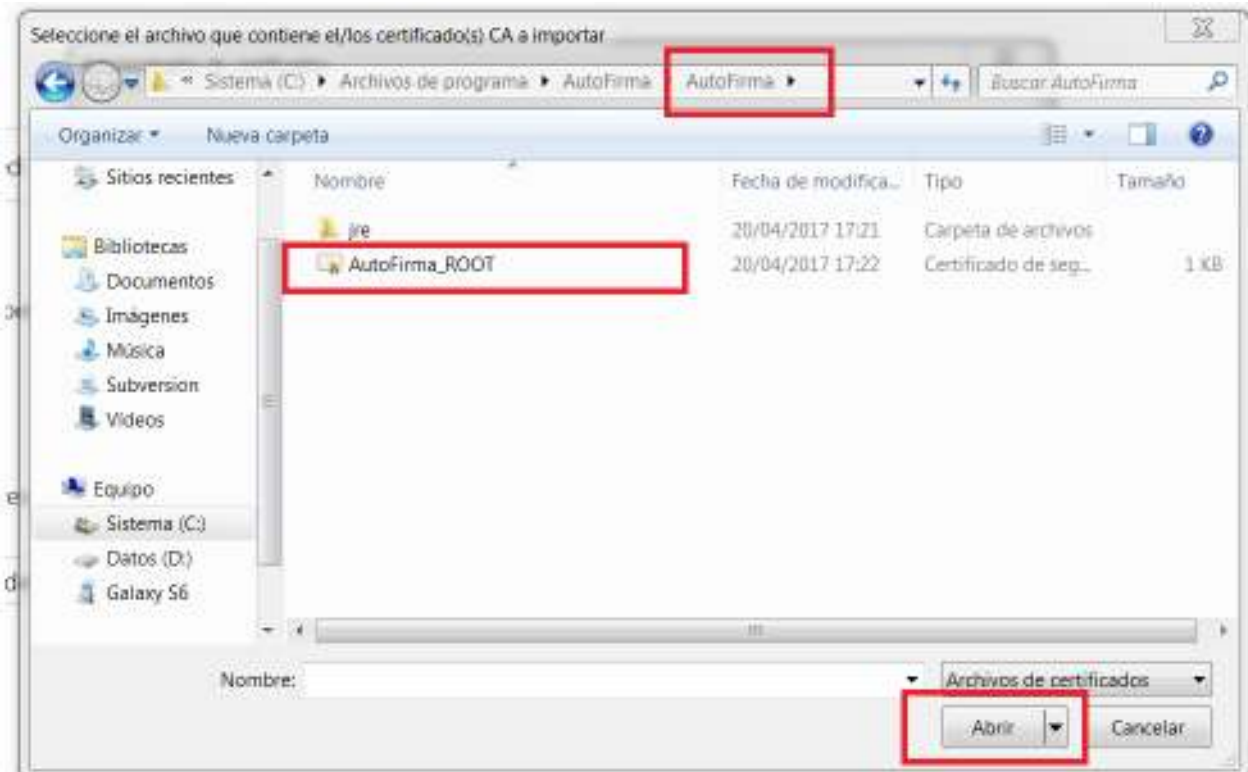
Aceptar

En caso de non instalarse correctamente o certificado raíz debemos importalo de maneira manual da seguinte maneira:

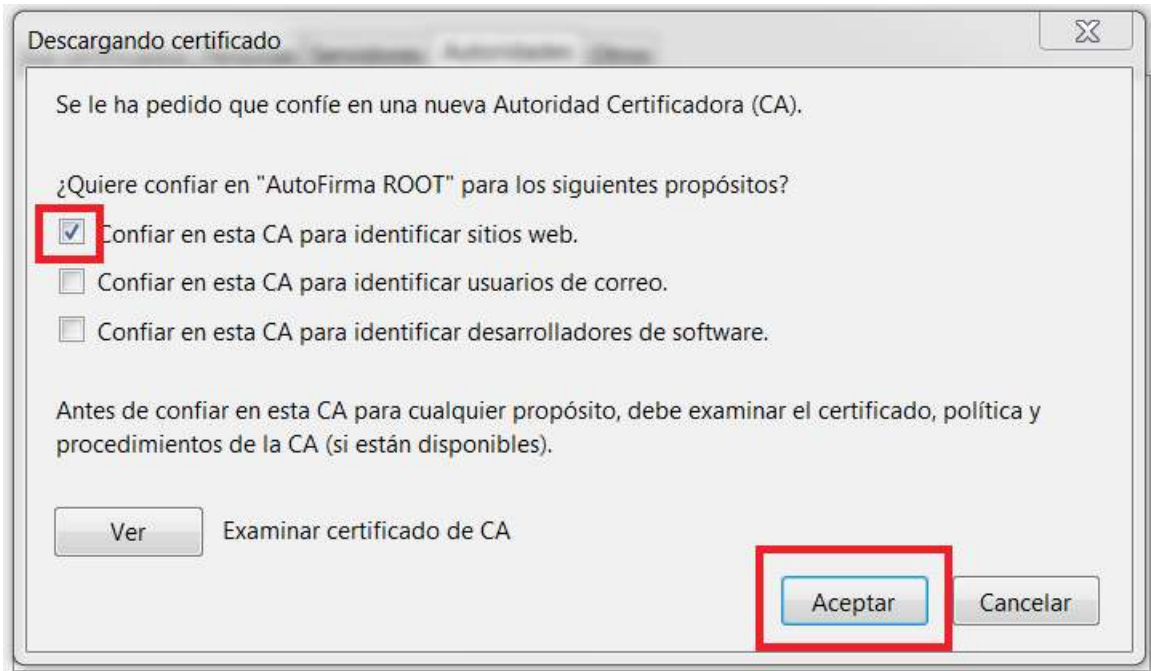
a) Picamos no botón “Importar”.



b) Dirixímonos ao cartafol onde previamente instalouse AutoFirma e dentro do cartafol “AutoFirma” atopamos o certificado para importar.



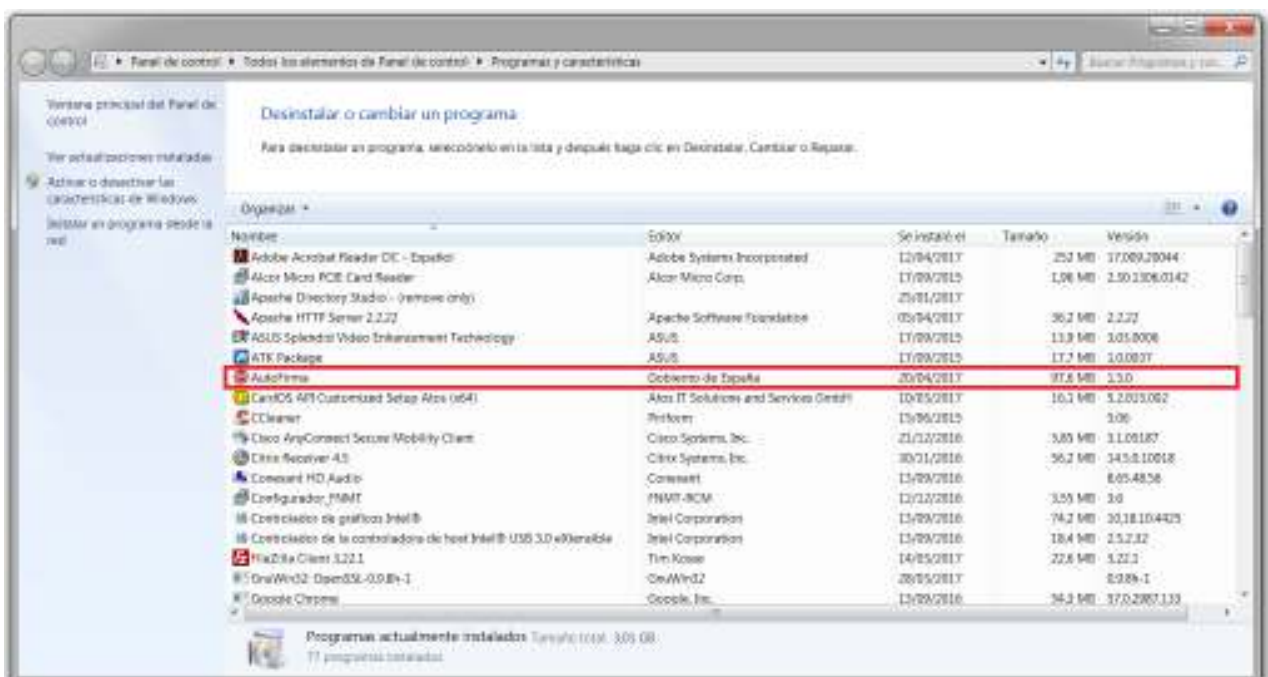
Ademais será necesario outorgar confianza da seguinte maneira:



Cando o asistente termina, a instalación finaliza, e as aplicacións Web configuradas para o MiniApplet Cliente @firma **poderán funcionar tamén con AutoFirma** en ausencia dunha contorna de execución de Java no navegador.

3.2.1. Desinstalación Windows

A desinstalación do programa pode facerse, como é habitual en Windows, desde o apartado **"Programas e características"** do **"Panel de control"** do sistema operativo (sempre por parte dun usuario con permisos de administrador):



Ou desde o botón "Inicio", "Todos os programas" e desde o desinstalable que aparece no cartafol

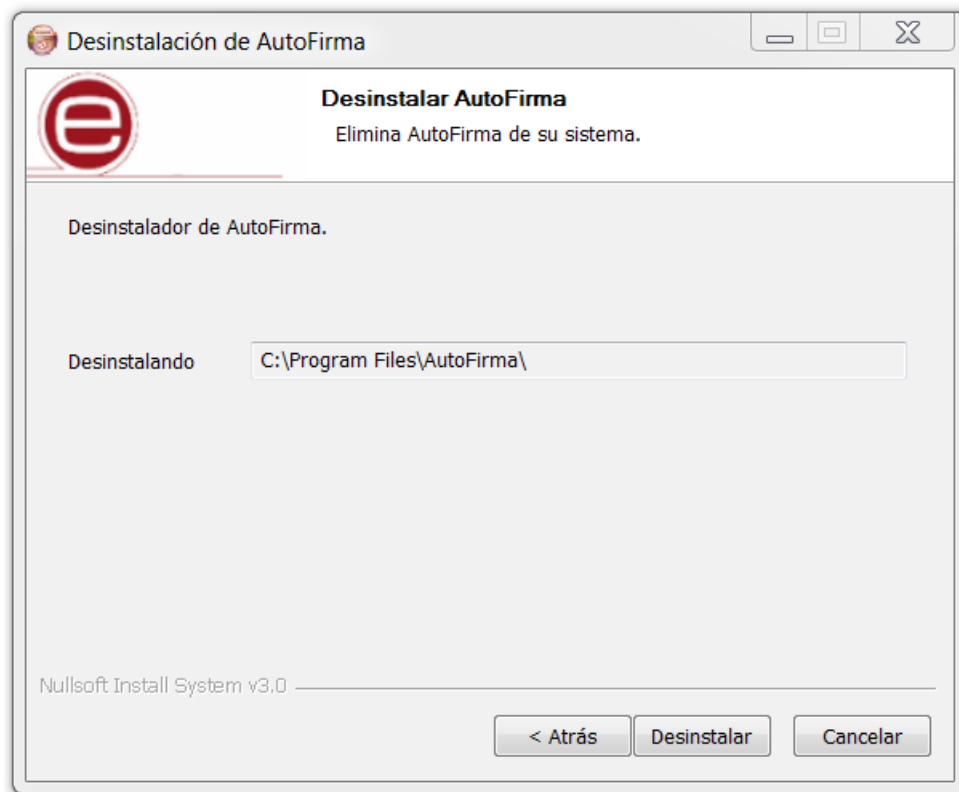
AutoFirma:



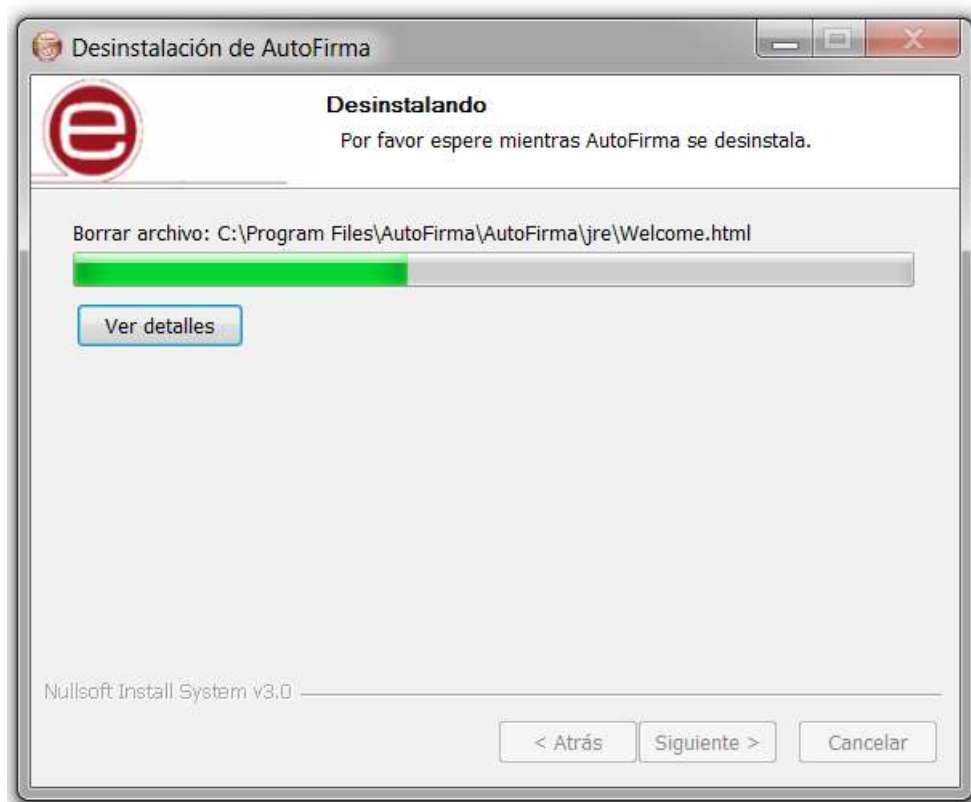
Unha vez lanzado, o desinstalador presenta un sinxelo asistente:



Para que se desinstale correctamente o programa AutoFirma, **debe pechar todos os navegadores que teña abertos.**



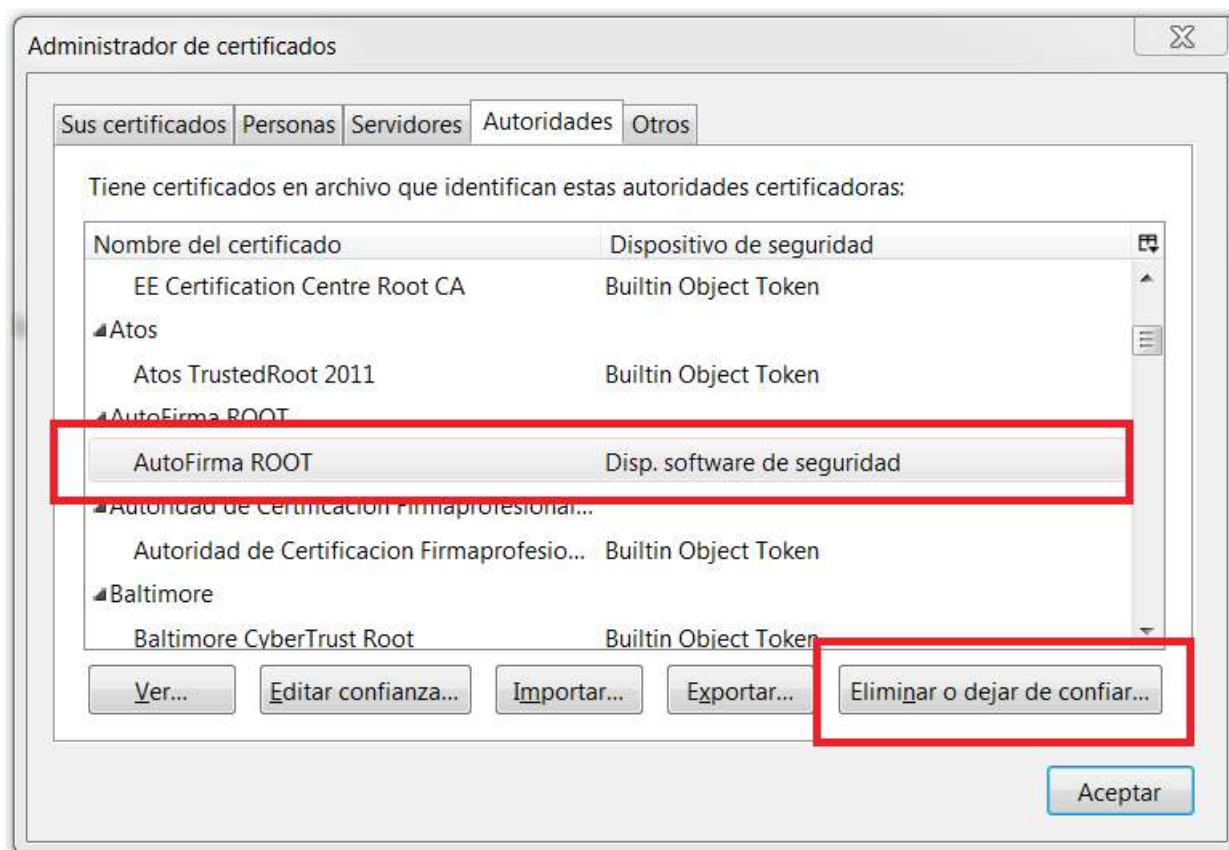
O desinstalador mostra o proceso de desinstalación da aplicación.





Da mesma forma que ocorre dentro do proceso de instalación, debemos asegurarnos que o certificado raíz de AutoFirma elimínase de maneira correcta no navegador Firefox. Para iso accedemos aos certificados do navegador da forma explicada anteriormente e comprobamos a existencia do certificado raíz.

Se despois da desinstalación segue existindo, debemos eliminalo.



Cando o proceso termina, a aplicación foi correctamente desinstalada de Windows.

3.3. Linux

Distribúense dúas versións de AutoFirma para Linux:

- *AutoFirma_OpenJDKX.Y.Z.deb*: Ten como dependencia OpenJDK.
- *AutoFirma_OracleX.Y.Z.deb*: Ten como dependencia OracleJDK.

A instalación de AutoFirma en Linux require da execución por parte dun usuario con permisos de administrador.

AutoFirma é compatible con Ubuntu 32 e 64 bits (x86 ou x64). Unha vez instalada, só pode usarse co navegador web Mozilla Firefox.

Hai dúas opcións de instalación:

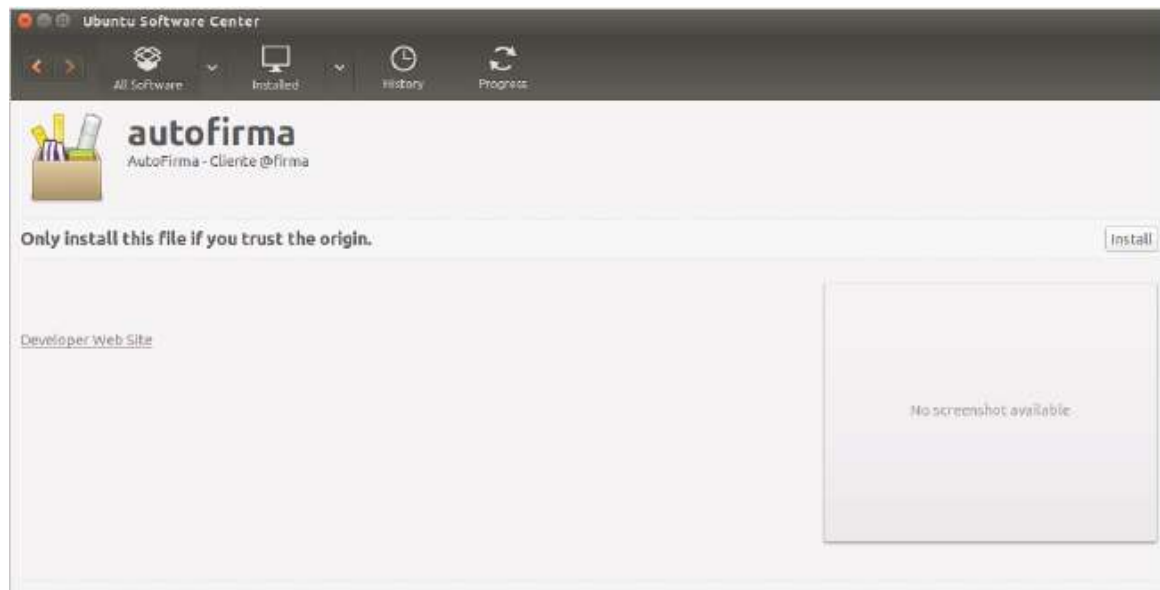
- **Por liña de comandos:** Mediante o comando:

```
sudo dpkg -i RUTA_INSTALABLE_AUTOFIRMA.
```

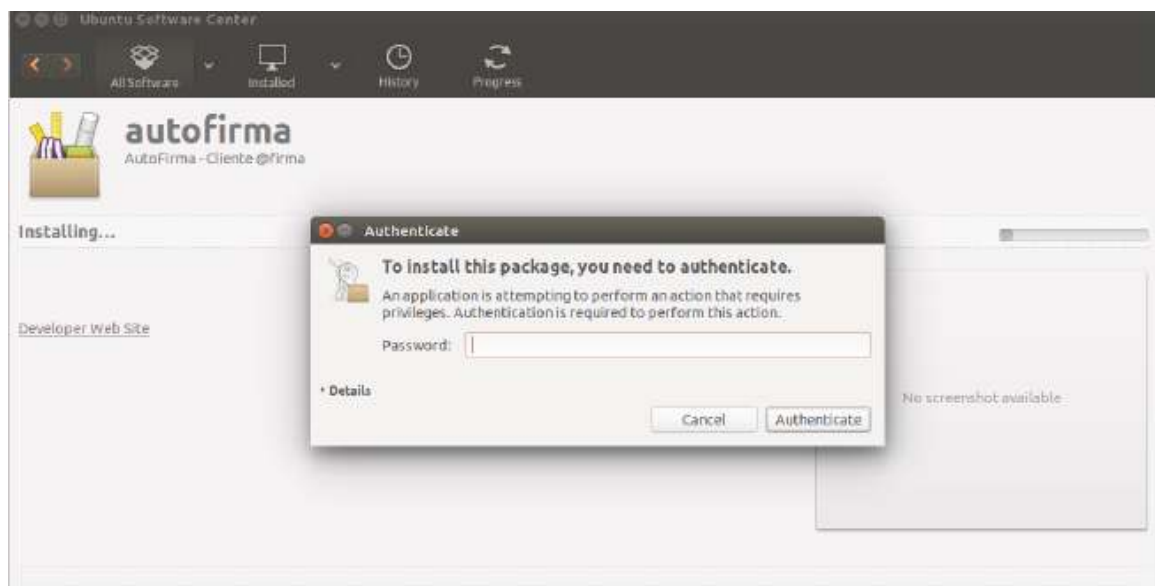
Onde RUTA_INSTALABLE_AUTOFIRMA é a ruta ó ficheiro de instalación, *AutoFirma_OpenJDK1.4.2.deb* o *AutoFirma_Oracle1.4.2.deb* en función da distribución escollida.
- **Mediante o asistente de instalación** de paquetes de Ubuntu.

Débase facer dobre clic no ficheiro da distribución para instalar. Abrirase unha xanela similar á

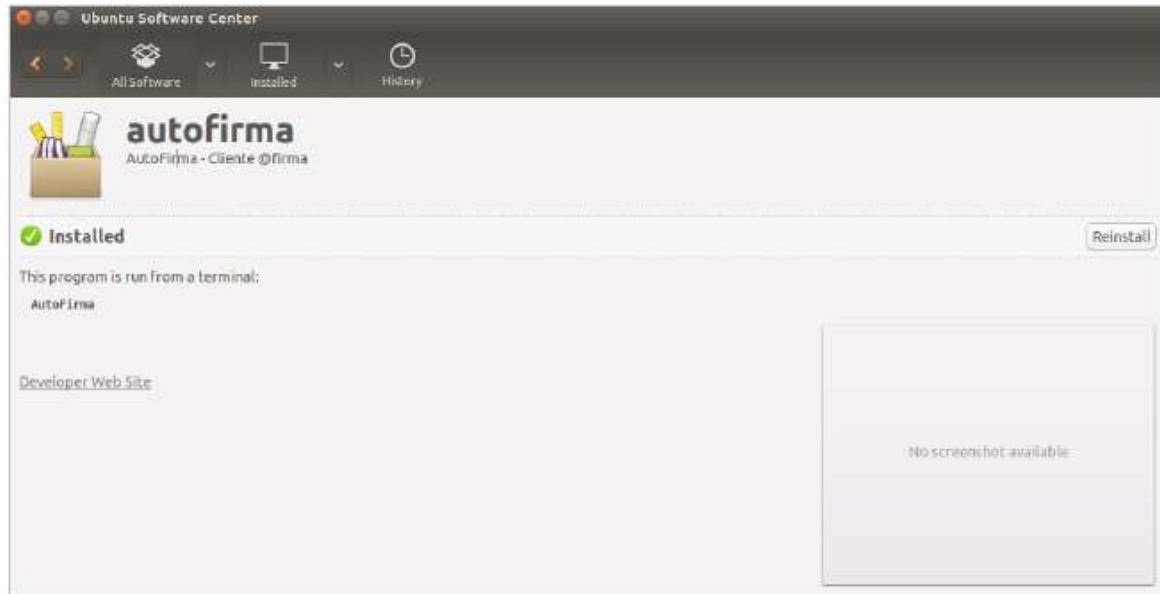
seguinte:



Débese pulsar o botón instalar, que se atopa arriba á dereita. Se non se teñen permisos de administración, o sistema solicitará a clave de superusuario para poder realizar a instalación.



Se non ocorre ningún problema, mostrarase unha mensaxe de confirmación.



3.3.1. Desinstalación Linux

Para realizar a desinstalación do sistema deberase escribir por consola en liña de comandos o seguinte comando:

```
Sudo apt-get remove --purge autofirma
```

Cando o proceso termina, a aplicación está correctamente desinstalada do sistema.

4. PROBLEMAS COÑECIDOS

4.1. Ao instalar AutoFirma móstrase o erro de que non se puido abrir un arquivo para escritura.

É posible que durante a instalación móstrese un erro como o que segue:



Se xa tiña instalado AutoFirma, comprobe que este non se está executando, nese caso o instalador non poderá sobrescribir os ficheiros de instalación. Peche AutoFirma e pulse o botón reintentar.

Se AutoFirma non se está executando, é posible que o arquivo en cuestión atópanse bloqueado por unha execución ou intento de instalación previo. Reinicie o seu equipo e probe a instalar novamente a aplicación.

4.2. Ao instalar AutoFirma falla a instalación dos certificados de confianza SSL

AutoFirma require permisos de administrador para ser instalado e para inserir o certificado de confianza SSL para o funcionamento da firma nos trámites online. Se non pode instalar AutoFirma ou o certificado de confianza, solicite ao administrador do seu sistema que realice a instalación da aplicación.

4.3. Cando se instala Mozilla Firefox ou se crea un novo perfil de usuario sobre unha instalación despois da instalación de AutoFirma, este non funciona

Durante a instalación de AutoFirma, este xera un certificado para a comunicación entre a páxina web e a aplicación e instálao nos almacéns de confianza do sistema e de Firefox. Se se crea un perfil de usuario de Firefox ou se instala o propio Firefox despois da instalación de AutoFirma, este non contará co certificado entre os que considera de confianza. Para resolver este problema deberá desinstalar AutoFirma e volvelo a instalar. Teña en conta, con todo, que isto implicará que se perda a configuración personalizada establecida en AutoFirma.

4.4. Error SAF_19: Non hai ningún certificado válido no seu almacén (Mozilla Firefox)

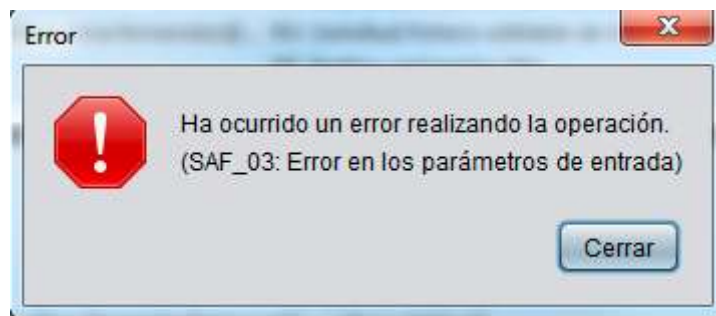
Téntase asinar un documento e móstrase o seguinte erro:



Prodúcese cando no almacén de Mozilla (PKCS#12) non existe ningún certificado ou a instalación do Mozilla está corrupta, en tal caso haberá que reinstalar o Mozilla e posteriormente o Autofirma para que importe correctamente os certificados raíz de AutoFirma no devandito almacén.

4.5. Error SAF_03: Erro nos parámetros de entrada

Ao tentar asinar un documento prodúcese un erro. (SAF_03: Error en los parámetros de entrada).



Neste caso, será necesario ir ao cartafol onde se atopa instalado "AutoFirma" e picar no executable de desinstalación. A continuación hai que instalar de novo a aplicación AUTOFIRMA.