

ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA E TRANSPARENCIA NA DEPUTACIÓN PROVINCIAL DE OURENSE. EXPERIENCIAS E RETOS.

- *Juan Marquina Fuentes. Vicesecretario Xeral*

-PUNTO DE PARTIDA: O MARCO NORMATIVO-

-ORDENANZA REGULADORA DO ACCESO ELECTRÓNICO AOS SERVIZOS PROVINCIAIS (BOP núm. 296 de data 28.12.2009).

-ORDENANZA DE TRANSPARENCIA, ACCESO E REUTILIZACIÓN DA INFORMACIÓN DO SECTOR PÚBLICO PROVINCIAL DE OURENSE (BOP núm. 203 de data 04.09.2014).

**-BASE 90ª DO ORZAMENTO XERAL PARA O EXERCICIO 2015:
Tramitación da factura electrónica.**

-PUNTO DE PARTIDA: A WEB CORPORATIVA-



DEPUTACIÓN
OURENSE

Deputación Ourense

Deputación Ourense

DEPUTACIÓN NOVAS PROVINCIA CENTROS

Galego



Manuel Baltar

Saúdo

O Presidente

Responde 5 días

C Ó D I G O

É T I C O

Transparencia

LOUZASUCIA

Plan

OURENSE 92

FACe

Punto General de entrada de Factura Electrónica

Licitación Electrónica



Visita ás obras de mellora medioambiental na contorna do encoro das Conchas en Bande e Muíños

Ourense, 10 de marzo de 2015.- O presidente da Deputación de Ourense, Manuel Baltar; o presidente da Confederación Hidrográfica Miño-Sil, Francisco Marín, e os alcaldes de Bande e Muíños visi...



Visita ás obras de mellora medioambiental na contorna do en...



A Deputación de Ourense apoia o proxecto "Fórmula Student"...



Manuel Baltar inaugura o venres a "III Xornada sobre o futur...



A Deputación edita Galegos de Ourense 2, obra que recolle a...



A Deputación de Ourense entrega mochilas-botiquín para os ...



BENESTAR

Fomento de emprego, Mobilidade



REXISTRO TELEMÁTICO

Procedementos telemáticos e consulta de trámites



PERFIL DO CONTRATANTE

Expedientes, ofertas e documentación



COMPULSA ELECTRÓNICA

Validador, localizador e visualizadores



OFERTAS DE EMPREGO

Procesos abertos de emprego



CONTRATOS

Relación de contratos en vigor



-PRIMEIRA EXPERIENCIA: *BENOURENSE*-

- Comprende un conxunto de **8 actuacións** dirixidas aos concellos da provincia de menos de **20.000 habitantes**.
- O obxecto do *Programa provincial de asistencia económica, técnica e xurídica ós concellos en materia de Servizos Sociais Comunitarios* é o establecemento, de xeito integral e detallado, regulando os trámites para a súa total execución, das accións que lle corresponde desenvolver á Deputación Provincial de Ourense en virtude das competencias atribuídas (artigos 109.1.b) da Lei 5/1997, de Administración local de Galicia, 63 da Lei 13/2008, de servizos sociais de Galicia e 31 do Decreto 99/2012, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento).

-PRIMEIRA EXPERIENCIA: *BENOURENSE*-

- **Solicitud electrónica**
- **Sinatura electrónica**
- **Plataforma electrónica**
- **Tramitación electrónica**
- **Xustificación a través da plataforma electrónica**

-PRIMEIRA EXPERIENCIA: *BENOURENSE*-



Deputación Ourense
Deputación Ourense

[INICIO](#) [PRESENTACIÓN](#) [BASES 2014](#) [ADHESIÓN](#) [CONTACTO](#) [SAF BO 2.0](#)

LIGAZÓNS PARA CONCELLOS E MANCOMUNIDADES



INFANCIA
Programa Benourense Infancia

[> entrar](#)



ÁREA ENTIDADES
Solicitud, certificacións e memoria

[> entrar](#)

SAF *bo* 2.0

[> entrar](#)



TELEASISTENCIA no fogar

[> entrar](#)



ben OURENSE
plan provincial de servizos sociais

El Plan de Servizos Sociais comprende un conxunto de actuacións dirixidas aos concellos da provincia de Ourense de menos de 20.000 habitantes baixo o principio da cooperación para 8 Actuacións.

O obxecto do *Programa provincial de asistencia económica, técnica e xurídica ós concellos en materia de Servizos Sociais Comunitarios* é o establecemento, de xeito integral e detallado, regulando os trámites para a súa total execución, das accións que lle corresponde desenvolver á Deputación Provincial de Ourense en virtude das competencias atribuídas polos artigos 109.1.b) da Lei 5/1997, do 22 de xullo, de Administración local de Galicia, 63 da Lei 13/2008, do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia e 31 do Decreto 99/2012, do 16 de marzo, polo que se regulan os servizos sociais comunitarios e o seu financiamento.

-RETOS ACTUAIS: A LICITACIÓN ELECTRÓNICA-

- **Experiencias puntuais**
- **Ano 2014: licitación electrónica (AMTEGA + VORTAL)**
- **Formación ao persoal e aos provedores**
- **Contratos menores**
- **Licitación electrónica xeneralizada**

-RETOS ACTUAIS: A LICITACIÓN ELECTRÓNICA-

La Licitación Electrónica

La Licitación Electrónica permite gestionar las diferentes fases del proceso de contratación desde la publicación de los procedimientos de contratación y la apertura del plazo de presentación de ofertas hasta la firma del contrato:

Recibir ofertas electrónicas, garantizando su confidencialidad.

Realizar la apertura de las mismas mediante sistemas electrónicos en las correspondientes mesas de contratación.

Gestionar las notificaciones electrónicas que puedan necesitarse durante el desarrollo del procedimiento.

Publicar la clasificación de los licitadores y la posterior adjudicación del contrato.

Firmar el contrato mediante sistemas electrónicos.

Ventajas

Disponibilidad: permite operar a cualquier hora, en cualquier lugar de manera cómoda y segura.

Rapidez: permite adjuntar los documentos directamente desde su pc.

Confidencialidad: las ofertas presentadas son encriptadas no siendo posible abrirlas hasta la válida constitución de la mesa de contratación.

Transparencia: los licitadores pueden consultar en cualquier momento el estado del procedimiento y la documentación generada durante el mismo (informes de valoración, exclusiones...).

Economía: el proceso permite ahorrar costes a las empresas (horas de trabajo, papel al no ser necesaria la impresión de las ofertas, desplazamientos, mensajería...).

Sencillez: el uso del sistema es sencillo y de rápido aprendizaje.

Cómo usar la plataforma

[Software necesario](#)
[Compatibilidades de la plataforma](#)
[Guía rápida de uso](#)
[Preguntas frecuentes](#)

Legislación

[Contratación pública y factura electrónica](#)
[Administración electrónica autonómica](#)
[Administración electrónica estatal](#)

Darse Alta

[Regístrese aquí](#)

Más información de interés

[Plataforma de contratos de Galicia](#)
[Eidolocal, portal de la Administración Local](#)

Expedientes licitaciones publicados

[Buscar licitaciones](#)

ENTRAR



[Olvidé el usuario](#)



[Recuperación de contraseña](#)

Entrar

[Acceder con certificado](#)

-RETOS ACTUAIS: XESTION E RECADACION TRIBUTARIA POR VÍA ELECTRÓNICA-

- **Carpeta Cidada / contribuintes** (*trámites on line, consulta de datos duplicidade de recibos, validación de documentos...*)
- **Carpeta de Xestorías** (*trámites con e sen acreditación, validación de documentos, enlaces a outras AAPP, seguemento de expedientes...*)
- **Carpeta de Concellos** (*autoservicio electrónico tributario, oficina virtual de recadación...*)

-RETOS ACTUAIS: WEB DE COOPERACION E ASISTENCIA A CONCELLOS

- **Información sistematizada de todas as Áreas da Deputación Provincial**
- **Solicitud electrónica de asistencia ou adhesión con enlace a web**
- **Consultas on line, foros de debate, blog...**
- **RSS para distribución do contido mediante newsletter**
- **Creación de control e validación de usuarios pola Deputación**

-RETOS ACTUAIS: A *TRANSPARENCIA*

- **Webs ou sedes electrónicas**
- **Unidade de transparencia**
- **Acceso á información por medios electrónicos**
- **Publicidade activa + Indicadores**
- ***Livestream* Aperturas plicas e sesións plenarias**

-RETOS ACTUAIS: A TRANSPARENCIA

- **Indicadores de transparencia:**
 - 1. *Cargos electos e persoal***
 - 2. *Patrimonio da Deputación***
 - 3. *Organización da Deputación***
 - 4. *Normativa provincial***
 - 5. *Relación cos cidadáns e a sociedade***
 - 6. *Transparencia económico-financiera***
 - 7. *Transparencia na contratación pública***
 - 8. *Servicio e apoio aos concellos***
 - 9. *Convenios e subvencións***
 - 10. *Entes dependentes***
- ...

-RETOS ACTUAIS: A TRANSPARENCIA

Indicadores de Transparenc...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

OURENSE

DEPUTACIÓN NOVAS PROVINCIA CENTROS

Galego Texto a buscar Buscar

Provincia

- Mapa da Provincia
- Áreas Turísticas
- Territorio
- Concellos

Centros

- Centro Cultural
- Museo Virtual
- Teatro Principal
- Real Banda de Gaitas
- Inorde
- Padroado de Turismo
- Pazo Paco Paz

Concellos

- Asistencia técnica
- B.D. A Ley Dixital
- Oficina Virtual
- Recadación
- Urbanismo en Rede
- Formularios de solicitude
- Ofertas emprego
- concellos

Cidadanía

- Contratación: Modelos documentos
- Ourense Medieval
- Represión en Ourense
- Sección de Subvencións
- Sección de Publicacións
- Concurso Estatuto de Autonomía de Galicia

Deputación

- Plenos, comisións e convocatorias
- Portal do Funcionario
- Publicacións
- Biblioteca
- Proxectos cofinanciados
- UE
- Área económica
- Infraestruturas

Grupos Políticos

- Partido Popular
- Partido Socialista
- Bloque Nacionalista

Indicadores de Transparencia

A) INFORMACIÓN SOBRE A DEPUTACIÓN PROVINCIAL

1.- INFORMACIÓN SOBRE OS CARGOS ELECTOS E O PERSOAL DA DEPUTACIÓN:

- Datos biográficos e adscripción política do presidente/a e dos deputados/as.
- Enderezos electrónicos do presidente/a e dos deputados/as.
- Relación de cargos/postos de confianza da Deputación, e o importe individual ou colectivo, actual e no seu caso futuro, das súas retribucións.
- Relación de postos de traballo (RPT) da Deputación, con especificación anual das dotacións cubertas e vacantes dos empregados públicos, así como das retribucións básicas e complementarias de cada posto de traballo.
- Réxime de dedicación dos cargos electos e as súas retribucións.
- Axenda de actividades e visitas dos altos cargos e os/as deputados/as.
- Espazo para os distintos grupos políticos representados na Deputación.

2.- INFORMACIÓN SOBRE A ORGANIZACIÓN E O PATRIMONIO DA DEPUTACIÓN:

- Relación de Inmobles (oficinas, locais, etc.), tanto propios como en réxime de arrendamento, ocupados e/ou adscritos á Deputación.
- Número de Vehículos oficiais (propios ou alugados) adscritos á Deputación.
- Inventario de Bens e Dereitos da Deputación.
- Relación de postos de traballo (RPT) ou cadros de persoal dos organismos autónomos, entes dependentes, consorcios e sociedades provinciais.

3.- INFORMACIÓN SOBRE A ORGANIZACIÓN E O PATRIMONIO DA DEPUTACIÓN:

- Regulamentos orgánicos da Deputación e normativa de desenvolvemento da súa capacidade de autoorganización.
- Datos básicos das entidades públicas e privadas nas que ten participación a Deputación (organismos autónomos, entes dependentes, consorcios, sociedades provinciais, etc.) así como enlaces ás webs destes.
- Censo de demarcacións e entidades da provincia (e a súa respectiva poboación): a) Distritos xudiciais; b) Municipios; c) Mancomunidades; d) Entidades de ámbito territorial inferior ao municipio (EATIMs).
- Indicadores sobre datos e cifras da provincia: pirámides de poboación, renda per cápita, índice de desemprego, % de superficie forestal, % de superficie de explotación agraria e gandeira, cifras de turismo provincial, entre outros.
- Información medioambiental, educativa, e sobre asistencia social (atención á terceira idade: residencias, centros de día, visitantes, etcétera) pertencente ó ámbito da provincia.

4.- INFORMACIÓN SOBRE NORMAS E INSTITUCIÓNS PROVINCIAIS:

- Ordes do día dos plenos provinciais con antelación á celebración das sesións.
- Actas ou acordos dos plenos.
- Actas ou acordos das xuntas de goberno.
- Ordenanzas e regulamentos propios.
- "Código ético ou de bo goberno" da Deputación.

B) RELACIONES COS CIDADÁNS E A SOCIEDADE

1.- Características da páxina web da Deputación

- Mapa da propia Web da Deputación.
- Buscador interno dentro da páxina Web da Deputación.
- Mantense permanentemente actualizada a información contida na páxina Web (cunha frecuencia mínima semanal).
- Implantouse un portal (ou sección específica) de transparencia na web da Deputación.

2.- Información e atención ó interesado

- Tramitacións administrativas, permisos e licenzas on line.
- Caixa do correo de usuario para a atención, as queixas e/ou as suxestións dos interesados.
- Oferta de emprego público da Deputación.
- Procedementos administrativos: tramitación e seguimento.

3.- Nivel de compromiso e responsabilidade social

- Carta de Servizos provinciais, e do grao de cumprimento dos compromisos establecidos nestas.
- Accións de apoio para colectivos como cidadáns discapacitados, desempregados, mozos (axudas a municipios ou as directamente realizadas pola Deputación).
- Plans estratéxicos de subvencións dos órganos da Deputación Provincial e as bases reguladoras de cada tipo de subvención.

ES

23:14
15/03/2015

-OUTRAS MEDIDAS-

- **Subvención módulos *FACe* + Subvención dominios *.gal***
- **Diseño de webs**
- **Videoacta:** sistema de gestión de actas municipales desarrollado que permite la elaboración de las actas de los plenos municipales mediante la integración de vídeo y documentos electrónicos firmados. El sistema combina la grabación en vídeo de los plenos municipales con el documento electrónico que contiene el orden del día del pleno, todo firmado electrónicamente.
 - Elaboración del acta*
 - Beneficiarios*
 - Portal de reproducción*

-RETOS 2015-

- **Portal de transparencia a nivel provincial**
- **Central de contratación**
- ***“Ourense provincia intelixente”***

MUCHAS GRACIAS